

市町村広域助成事業 湘南勤労者福祉サービスセンター統合5周年記念  
湘南勤労者福祉サービスセンター制度普及啓発事業  
調査報告書

平成30年2月

湘南勤労者福祉サービスセンター しおかぜ湘南

## I. 調査の概要

### 1. 調査の目的

湘南勤労者福祉サービスセンターしおかぜ湘南(以下「しおかぜ湘南」)の既存加入会員を対象に、「しおかぜ湘南」の事業活動に関する意見や要望などのニーズを把握するアンケート調査を行い、今後の事業運営に資するとともに加入促進の一層の充実・向上を図ることを目的とする。

### 2. 調査の設計

(1)調査対象 : 「しおかぜ湘南」の既存加入者(平成 29 年8月 1 日基準日)

(2)調査期間 : 平成 29 年8月 1 日から8月 31 日まで

(3)調査方法 : 「しおかぜ湘南」会報誌への折り込みで配布

(4)回収方法 : FAXおよびインターネット

(5)集計方法 : 事務局によるパソコン集計

(6)調査内容 : 以下の通り

- 回答者の属性
- 「しおかぜ湘南」のサービスに関する満足度について
- 「しおかぜ湘南」サービスの利用状況について
- 「しおかぜ湘南」サービスの充実度の高い事業について
- 「しおかぜ湘南」サービスの魅力に欠ける事業について
- 新しいサービス、拡充を求めるサービスについて(意見・提案)
- 「人間ドッグ」の利用補助について
- 「慶弔給付事業」の今後の展開希望について
- 「チケットあっせん」における興味の高い事業について
- 「しおかぜ湘南」の会費について
- 「ガイドブックや会報誌」などの印刷物について(意見・提案)
- その他(意見・提案)

### 3. 回答の結果

(1)配布数 : 11,544 会員

(2)回収数 : 1,539 会員

(3)回収率 : 約 13.3%

### 4. 注意事項

(1)小数点以下第2位で四捨五入している。

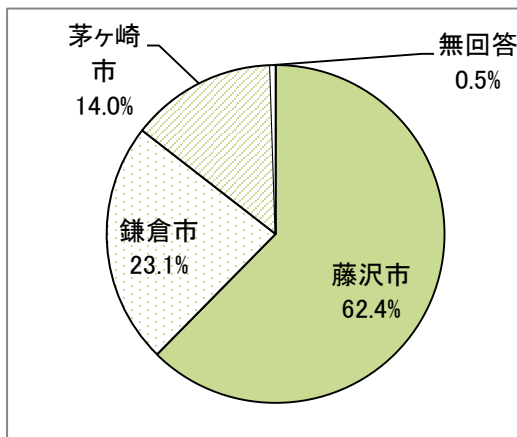
(2)複数回答の設問については、回答比率の合計は、100%を超える。

## II. 調査内容

### 1. 属性

#### (ア)事業所の所在地

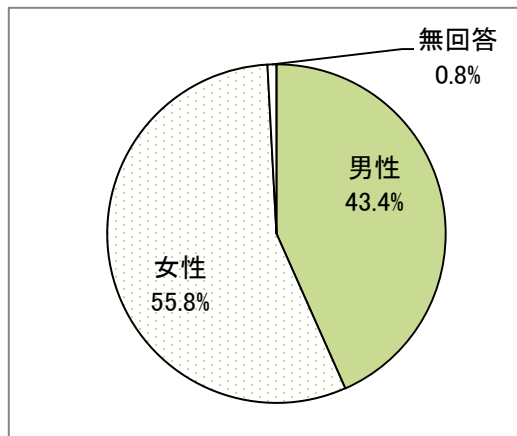
藤沢市	960	(62.4%)
鎌倉市	356	(23.1%)
茅ヶ崎市	215	(14.0%)
無回答	8	(0.5%)



アンケート回答者の事業所所在地は、「藤沢市」との回答が 62.4%と最も多く、次いで「鎌倉市」が 23.1%と、会員数に比例した結果になった。

#### (イ)回答者の性別

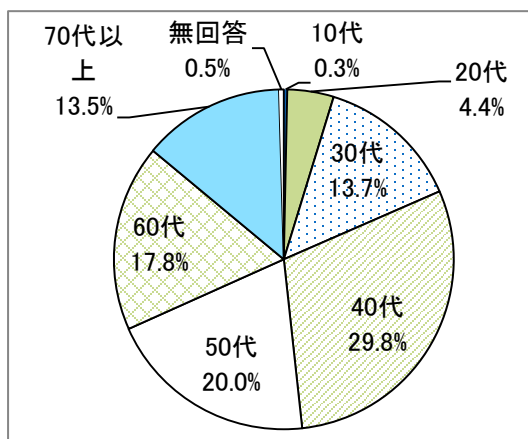
男性	667	(43.4%)
女性	859	(55.8%)
無回答	13	(0.8%)



記入者の性別は「女性」が半数以上を占めている。

#### (ウ)回答者の年代

10代	5	(0.3%)
20代	68	(4.4%)
30代	211	(13.7%)
40代	459	(29.8%)
50代	308	(20.0%)
60代	273	(17.8%)
70代以上	208	(13.5%)
無回答	7	(0.5%)

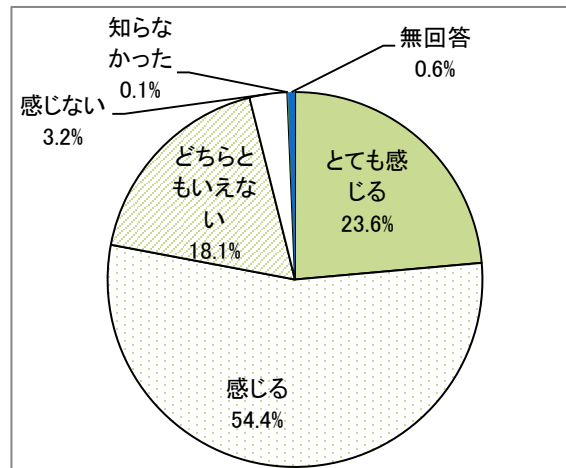


回答者の年代は 40代が最も多く 29.8%を占め、次いで 50代、60代、30代と続く。20代に至っては僅か 4.4%に留まった。

## 2. 湘南勤労者福祉サービスセンター「しおかぜ湘南」のサービスについて

(ア) あなたの事業所は、「しおかぜ湘南」に加入したことにより福利厚生面が充実されたと感じますか

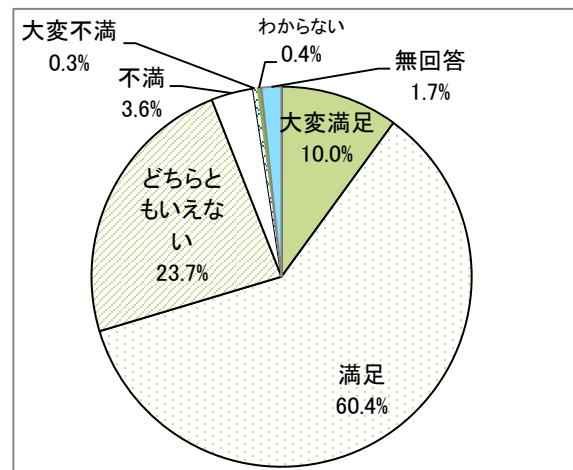
とても感じる	363	(23.6%)
感じる	837	(54.4%)
どちらともいえない	279	(18.1%)
感じない	50	(3.2%)
知らなかった	1	(0.1%)
無回答	9	(0.6%)



「しおかぜ湘南」への加入により、8割以上の方が自社の福利厚生面が充実したと感じられているとのことであった。「どちらともいえない」が18.1%、「感じない」と回答された方は3.2%であった。

(イ) 現在のサービス内容について満足していますか？

大変満足	154	(10.0%)
満足	929	(60.4%)
どちらともいえない	364	(23.7%)
不満	55	(3.6%)
大変不満	5	(0.3%)
わからない	6	(0.4%)
無回答	26	(1.6%)



(ウ) 上記(イ)で、「4. 不満」「5. 大変不満」と回答された方は、よろしければその理由をお書きください。

《主な回答》

### 【企画】

- ・参加したいイベントが無い。魅力あるイベントが少ない。
- ・新しいレストランなど増やして欲しい。
- ・釣りやゴルフ等、土曜日にも計画してほしい。
- ・参加型のイベントよりチケット購入のバリエーションを増やしてほしいです。
- ・食事券や展覧会の入場券、コンサートの券などの種類を充実してほしい。
- ・チケットあっせんの種類が少ない。優待内容をガイドブックで確認するのが面倒。
- ・人数制限がありすべて抽選になり日頃利用しない私は、行きたい時に行けないのが残念。
- ・日帰りバスの旅が、休日・祭日に限られている。休日、休めない人もいます。

### 【広域】

- ・企画の中心が藤沢寄りになった。単独SC時の方が、魅力的かつ利用しやすいサービスがあった。
- ・以前の鎌倉の時の方が利用したいものが多かった。バスツアー大船で乗降出来ない。
- ・鎌倉、大船エリアで受けられるサービスの質が低い。

- ・藤沢市だけの共済会の時よりサービスが悪くなった。
- ・藤沢市で行われることが多く足を運ばません。

【価格】

- ・バス旅行の値段が高くなってきた。
- ・もう少し割引出来たら良いなと思います。
- ・宿泊補助等の金額が下がったりしたこと。ディズニーリゾートの利用券が1年に一回しかもらえないこと。

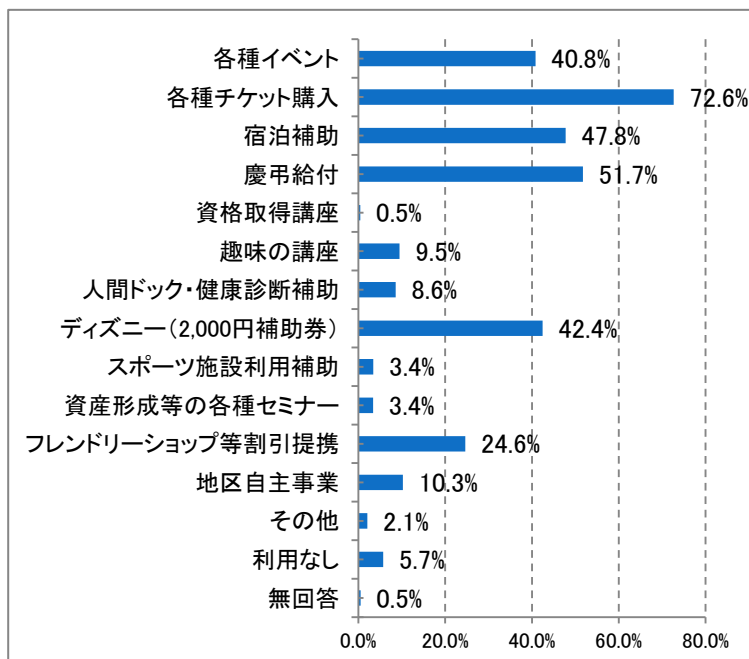
【その他】

- ・抽選でハズレが何回もあり残念です。
- ・人間ドックを受ける場所が選べない(少ない)。
- ・一緒に行きたい人が家族以外の場合、使用できない。
- ・会報誌は隔月での発行なので、毎月の発行にさせていただいて色々利用したい。
- ・ディズニーランド当たらない時がある。年に2回に増してほしい。テラスモールの朝映画も！

約7割の方にご満足いただいていることが判った。一方で「不満」が3.6%、「大変不満」が0.3%とであった。主な理由としては『新しく魅力あるイベントの企画』や『チケット斡旋の充実』を求める声が多かった。また3市統合によりスケールメリットとしての効果が得られはするものの、1地域へのサービスの不十分さ、開催地等の偏りなど広域化による課題もあるため、それぞれ対応策を検討して会員満足度の向上に努める必要がある。

3. あなたが利用したことのあるサービスをお答えください。(複数回答可)

各種イベントへの参加	628	(40.8%)
各種チケットの購入	1,118	(72.6%)
宿泊費の補助	735	(47.8%)
慶弔給付金	796	(51.7%)
資格取得に繋がる講座	7	(0.5%)
趣味の講座	146	(9.5%)
人間ドックや健康診断の補助	132	(8.6%)
ディズニー(2,000円補助券)	653	(42.4%)
スポーツ施設の利用補助	53	(3.4%)
財産形成等の各種セミナー	52	(3.4%)
フレンドリーショップ等割引提携	379	(24.6%)
地区自主事業	158	(10.3%)
その他	32	(2.1%)
利用なし	88	(5.7%)
無回答	8	(0.5%)



■「その他」回答《主な回答》

スタンプラリーへの参加、みかん狩り、いちご狩り、プール、直売割引利用券など

■「利用なし」の理由《主な回答》

【企画】

- ・サービス対象が不明。
- ・あまり魅力を感じない。
- ・日程が合わない。行きたい企画ではなかった。
- ・自分に必要なサービスが見当たらない
- ・小さい子供も利用できる内容が少ない。

【手続き】

- ・利用方法が面倒。
- ・やり方がわからない。
- ・申し込み期限までに予定が立てられないため。また、申し込みが手間。
- ・どこで使えるかよくわかっていない。

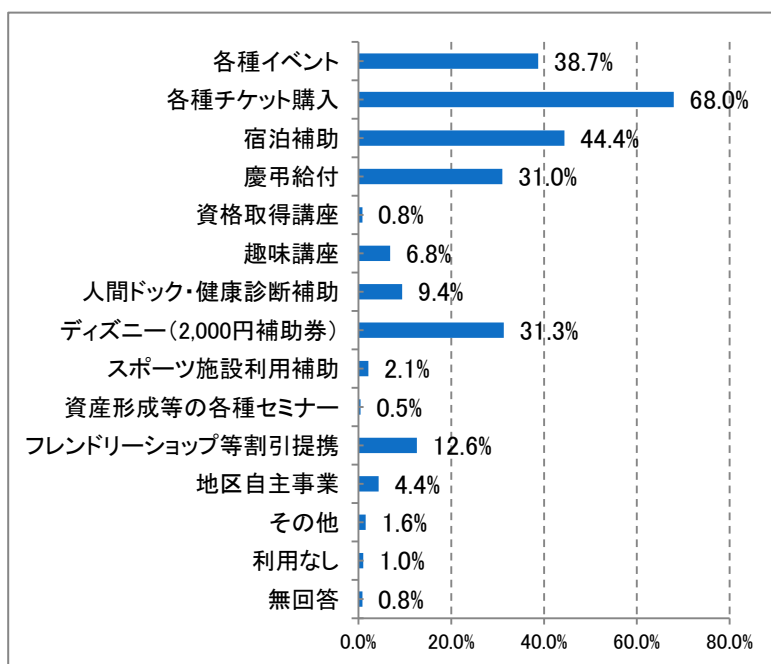
【その他】

- ・知らなかった。
- ・サービスがあることに気づかない。
- ・使う暇がない。
- ・利用機会がない。
- ・申込みし忘れる。

「各種チケットの購入」が72.6%と群を抜いて最も多く、日常的によく利用されていると考えられる。次いで「慶弔給付金」「宿泊補助」「ディズニー(2,000円補助券)」と、給付や補助の利用が多いことが窺えた。また「利用なし」の理由の一つに、利用方法の面倒さ、やり方が判らない、など手続きについての声があるため、改善を図るよう今後の工夫が必要である。

4. 利用の有無に関わらず「充実している」と思われるサービスを、充実度の高い順に最大3つ挙げてください。

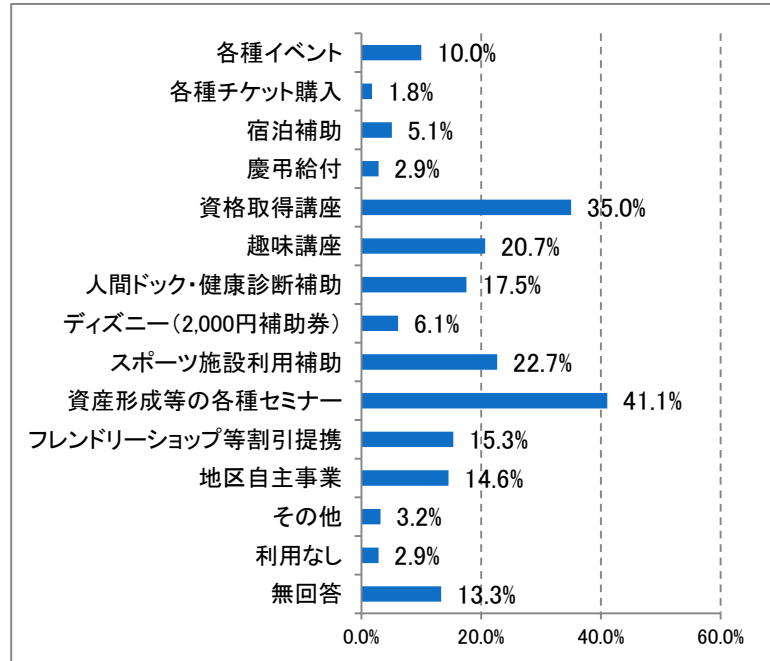
各種イベントへの参加	596	(38.7%)
各種チケットの購入	1,046	(68.0%)
宿泊費の補助	683	(44.4%)
慶弔給付金	477	(31.0%)
資格取得に繋がる講座	13	(0.8%)
趣味の講座	105	(6.8%)
人間ドックや健康診断の補助	145	(9.4%)
ディズニー(2,000円補助券)	482	(31.3%)
スポーツ施設の利用補助	33	(2.1%)
財産形成等の各種セミナー	7	(0.5%)
フレンドリーショップ等割引提携	194	(12.6%)
地区自主事業	67	(4.4%)
その他	24	(1.6%)
利用なし	16	(1.0%)
無回答	13	(0.8%)



「各種チケットの購入」が68.0%と最も多い回答であり、次いで「宿泊補助」「各種イベント」であった。前項の「利用したことのあるサービス」と傾向が似ており、「充実している＝よく利用している」ことが窺える。

5. 利用の有無に関わらず「魅力を感じない」と思われるサービスを、魅力度の低い順に最大3つ挙げてください。

各種イベントへの参加	154	(10.0%)
各種チケットの購入	27	(1.8%)
宿泊費の補助	78	(5.1%)
慶弔給付金	44	(2.9%)
資格取得に繋がる講座	539	(35.0%)
趣味の講座	318	(20.7%)
人間ドックや健康診断の補助	270	(17.5%)
ディズニー(2,000円補助券)	94	(6.1%)
スポーツ施設の利用補助	349	(22.7%)
財産形成等の各種セミナー	632	(41.1%)
フレンドリーショップ等割引提携	236	(15.3%)
地区自主事業	224	(14.6%)
その他	49	(3.2%)
利用なし	44	(2.9%)
無回答	205	(13.3%)



「財産形成等の各種セミナー」が41.1%、次いで「資格取得講座」が35.0%との結果であった。前項および前々項と逆転の傾向であり、「魅力を感じない＝利用していない」ことが窺える。それぞれのサービスについては、会員ニーズを反映した事業となるよう改善・改良、工夫を凝らしていく必要がある。

6. 現在のサービス以外で、「新しいサービス」や「拡充して欲しいサービス」などがありましたら、ご自由にお書きください。

《主な回答》

■新しいサービス

【企画(あっせん)】

- ・名画上映等、居酒屋の割引、異業種交流会、書籍等の割引、タクシー利用券、介護サービス券、マッサージ割引券など。
- ・映画館109シネマズ以外のチケットも販売して欲しい。
- ・近所で自由な食事券。
- ・美術館や博物館への補助。

【企画(イベント)】

- ・近隣神社等の祭礼イベント。
- ・会社対抗運動会やスポーツ大会。
- ・年寄り向けの参加しやすい講座。
- ・刑事・民事のトラブル相談紹介。
- ・会員の店をラリー形式などの食べ歩き
- ・抽選で無料チケットが当たるキャンペーン等。
- ・小さい子供もいけるツアーや水泳教室など会員さんのコミュニティ。
- ・もう少し安めのあまり遠くなく楽しめるツアーを。工場見学ツアーなど。
- ・1口、100円～500円位で抽選会があると遊び心があって毎回楽しいかも。
- ・色々なバスツアーを企画してほしい(女性限定、女性が好きな事ばかりのツアー)。
- ・会員相互の親睦の為、会員の作品展(写真・絵画等)又は将棋、囲碁などの大会。

### 【補助】

- ・懸賞・クロスワードなど。
- ・訳あり商品のお試し格安提供。
- ・社内イベントなどの補助があるとよい。
- ・藤沢商工会議所開催のパソコン教室利用補助。
- ・インフルエンザ補助、人間ドック補助金の増額、宿泊補助の日数増加。
- ・会員の子の進学にはありますが、会員自らが、資格習得のために進学した際の入学祝い金みたいなものがほしい。

### 【その他】

- ・藤沢山荘の再利用を望む。
- ・いまのサービスで十分ですが、敢えて言うなら湘南しおかぜを利用することになるポイント制度があれば、面白いと思います。

### ■拡充して欲しいサービス

#### 【企画(あっせん)】

- ・婚活、海外旅行、バス旅行、工場見学、旅行の斡旋、ホテル食事券などの拡充。
- ・美術館の企画がもっと有れば良い。
- ・狂言などもう少し増やしてほしい。
- ・東京宝塚劇場の観劇割引あつせん。
- ・アミューズメント施設の更なる割引。
- ・テーマパーク割引の充実、レジャー施設の入場割引。
- ・家族連れで利用できる施設の割引券。
- ・劇団四季の観劇や歌舞伎などを充実してほしい。
- ・飲食関係のクーポンがもっと増えると嬉しいです。
- ・子供と楽しめるイベントやJリーグのチケットあっせん。
- ・辻堂海浜公園の割引券の枚数をもっと増やして欲しいです。
- ・日曜日に利用できるコンサートチケットを斡旋してほしい。
- ・以前扱いのあった藤沢市営プールの回数券を復活して欲しい。
- ・温泉施設を増やしてほしい。
- ・各種商品ギフト券の種類の拡大。
- ・屋内プールの割引券の充実。
- ・食事券等最近申込み人数制限があるのが不満、補助券をもっと発行。

#### 【企画(イベント)】

- ・「料理教室」を充実してほしい。
- ・船釣り開催日を土曜日にしてほしい。
- ・味覚狩りの種類を増やしてほしい。
- ・バスツアーの平日開催をやって欲しい。
- ・陶芸教室など、他にも簡単にできる教室。
- ・ペットと共に利用できるサービス拡充希望。
- ・農業体験の種類がもっとあればうれしい。
- ・趣味の講座をもう少しいろいろ、ハワイアンキルトなど。
- ・【体験型】のイベントが充実すると参加する機会が増える。
- ・もう少し老人向けのものがあつたらいいな、と思います。
- ・サービス内容は充実しているので、開催曜日も拡充して欲しい。
- ・ゴルフ大会や釣り大会の回数を増やしてほしいことと、土曜日の開催も計画してほしい。
- ・サービス業に従事している会員は、土日が仕事のためにイベント開催日が土日だと利用できない。
- ・夏休みの時期は別としても最近は勤労者の為の企画が減ってきたように思います。以前は夜間に美容講座などあつたけど今は全体的に家族子供参加型になってるみたいでシングルの方は雰囲気的に積極的な参加はしにくいと思う 基本は勤労者の為の互助会だと思います。



【補助】

- ・慶弔給付金の増額、宿泊費補助の増額。
- ・資格取得に繋がる講座の拡充。
- ・会員証を提示するだけで割引のある店舗を増やして欲しい。

【エリア】

- ・鎌倉近辺のお店の助成、大船の飲食店を増やしてほしい。
- ・レストランを東京神奈川以外にも広げて欲しい。
- ・湘南地区のお店や行事が多くなるのは仕方ないですが、職場が湘南地区でも、居住地は湘南以外の方も多いと思うので、神奈川県内の湘南以外の地区でのサービスも増えたらいいなと思います。

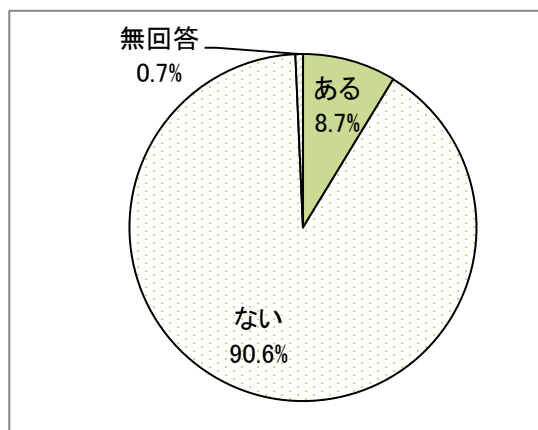
【その他】

- ・ツアーの枠を増やす。
- ・家族外の割引サービス。
- ・割引率を上げてほしい
- ・家族割を増やして欲しい。
- ・募集人数を増やして欲しい。
- ・宿泊補助の仕方を統一してほしい。もっとシンプルにしてほしいです。
- ・アプリで使える割引サービスの提供。会員証をスマホで提示。

7. 人間ドックの利用補助についてお答えください。

(ア)人間ドック利用補助を利用されたことがありますか。

ある	134	(8.7%)
ない	1,395	(90.6%)
無回答	10	(0.7%)

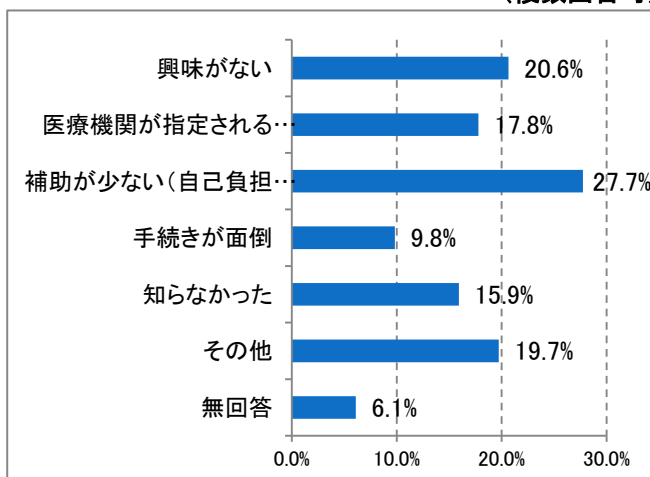


人間ドックを利用したことがある会員は僅か 8.7%と、1 割にも満たない結果であった。

(イ)上記(ア)で、「2. ない」と回答された方にお伺いします。利用されなかった理由をお答えください。

(複数回答可)

興味がない	288	(20.6%)
医療機関が指定されるため	248	(17.8%)
補助が少ない(自己負担増)	387	(27.7%)
手続きが面倒	137	(9.8%)
知らなかった	222	(15.9%)
その他	275	(19.7%)
無回答	85	(6.1%)



■「その他」回答<<主な回答>>

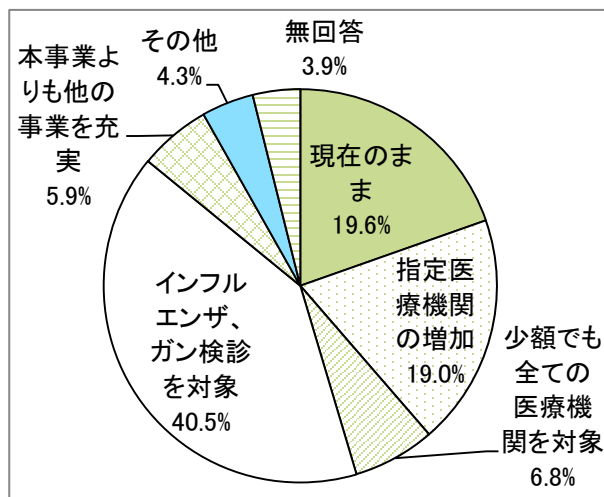
- ・健康診断で十分。会社で行っている。
- ・行きつけの病院がある。

- ・市の定期無料診断を利用の為。
- ・オプションを受けたいが高い。
- ・協会けんぽ健診を受診している為。
- ・オプション検査を希望したいが特に脳ドックが高いので、一般の検診で済ましてしまう。

前項「ない」と回答した 1,395 人に対して「利用していない理由」を尋ねたところ、「補助が少ない」の回答がもっと多く、次いで「興味がない」「その他」の回答順であった。比較的高額な補助設定(会員 40 歳以上 11,000 円、40 歳未満 8,000 円、同居家族 4,000 円)をしているが、人間ドック自体が高額であるため利用が少ないと判断される。

(ウ)健康増進事業の今後の展開として、希望するものを1つお答えください。

現在のまま	302	(19.6%)
指定医療機関の増加	293	(19.0%)
少額でも全ての医療機関を対象	104	(6.8%)
インフルエンザ、ガン検診を対象	624	(40.5%)
本事業より他の事業を充実させる	91	(5.9%)
その他	66	(4.3%)
無回答	59	(3.9%)



■「その他」回答<<主な回答>>

【補助金等の増額】

- ・補助金の増額。
- ・指定機関が少なくても、負担金の軽減。
- ・通常の健康診断の自己負担額の補助があると良い。
- ・医療機関限定でも良いので補助を増やしてほしい。
- ・市で補助がある検査を、自己負担ほぼゼロになるように補助して下さると子宮頸がん等も受けやすい。以前住んでいた市は市のお金で負担ほぼゼロだった。

【新規サービスの導入】

- ・人間ドックはそのままでインフルエンザ追加。
- ・人間ドッグは継続、ガン検診も増やして欲しい。
- ・脳ドック、ガン検診もあつたら良い。
- ・人間ドックも充実させ、さらに予防接種、ガン検診、歯科検診も増やす。
- ・郵送検査や薬の低価格斡旋など。
- ・郵送キットで補助金が出ると良い。

【検査・健診以外の取り組み】

- ・心身の健康関連セミナー。
- ・スポーツジムの割引サービスがあるとうれしい。
- ・フレンドリーショップの健康関連のお店で利用できる補助券を新設して頂けると嬉しい。

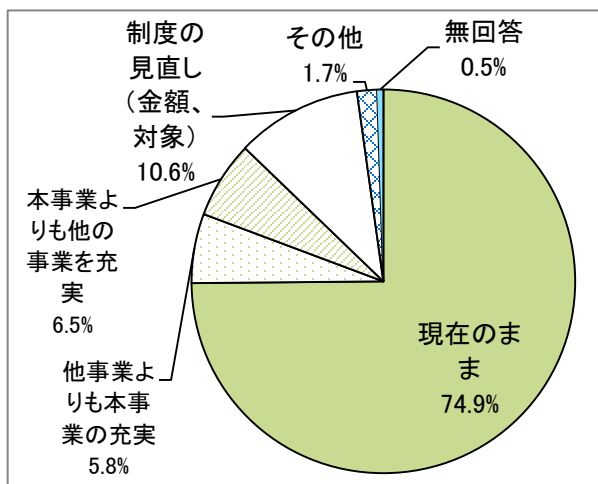
【その他】

- ・申請手続きは職場を通さずにできるようにしたほうが良い。

19.6%の「現状のまま」よりも「インフルエンザ、ガン検診を対象」が 40.5%と最も多く、人間ドッグよりもインフルエンザ予防やガン検診への補助を望む声が多かった。また、19.0%の「指定医療機関の増加」と比べて、「少額でも全ての医療機関を対象」が 6.8%に留まっていることから、対象となる医療機関が制限されるとしても、補助額が大きい方が望まれていると判断される。

8. 現在、慶弔給付事業として結婚、出産、入学等のお祝い金、傷病や死亡などの弔慰金を5,000円～50,000円の範囲で慶弔給付金を支給しておりますが、今後のご希望を1つお答えください。

現在のまま	1,152	(74.9%)
他事業よりも本事業の充実	90	(5.8%)
本事業よりも他の事業を充実	100	(6.5%)
制度の見直し(金額、対象)	163	(10.6%)
その他	26	(1.7%)
無回答	8	(0.5%)



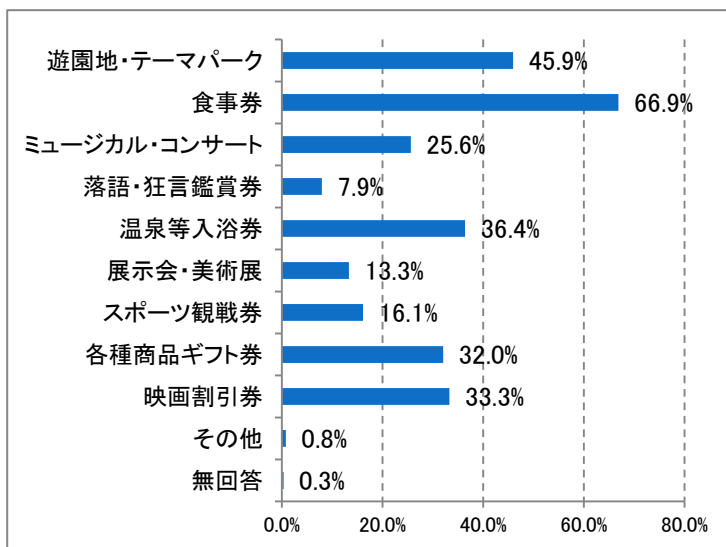
■「その他」回答≪主な回答≫

- ・高校と大学も。還暦もあれば良い。
- ・事務局より連絡がほしい。
- ・提出期限を停止又は5年以上希望。
- ・職場の印をもらうのが…もらいづらい。
- ・事業主の家族は対象外をなくして欲しい。
- ・永年20年を減らし、出産、入学祝金の増金。
- ・働く世代がもらいやすい給付。高校、大学の入学。
- ・少子化にあわせて子供の数でお祝い金が高くなる！
- ・年齢でもらえる事に関しては申請しなくても又は期限切れでもらえる様に。
- ・入学祝は対象本人は会費を納めてないので直接関係ないから廃止してはどうか。

全体の75.0%近い回答が「現在のまま」であったことから、慶弔給付金制度の必要性と制度内容の適度が窺える。その一方で、「制度の見直し(金額、対象)」を求める声が1割ほど聞かれた。全体を通して見たときに、概ね現行の慶弔給付事業が受け入れられていると判断される。

9. チケットあっせんについてお尋ねします。次の中から最も興味のあるものを3つ(順不同)お選びください。

遊園地・テーマパーク	707	(45.9%)
食事券	1,029	(66.9%)
ミュージカル・コンサート	394	(25.6%)
落語・狂言鑑賞券	122	(7.9%)
温泉等入浴券	560	(36.4%)
展示会・美術展	205	(13.3%)
スポーツ観戦券	248	(16.1%)
各種商品ギフト券	493	(32.0%)
映画割引券	512	(33.3%)
その他	12	(0.8%)
無回答	5	(0.3%)



■「その他」回答≪主な回答≫

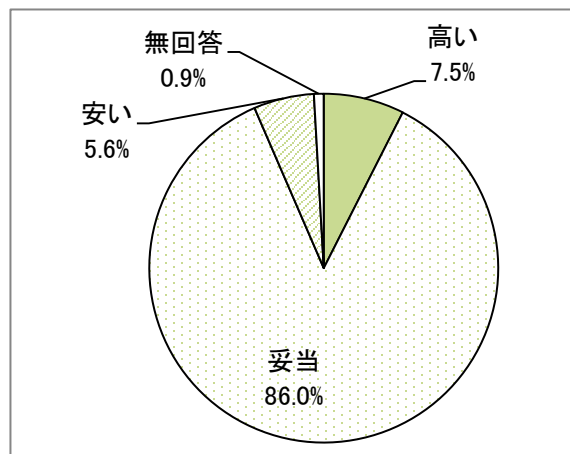
潮干狩り、カラオケ割引、農園割引券など。

「食事券」が7割近い回答であり、変わらず人気の高さが伺える。「遊園地・テーマパーク」「温泉等入浴券」と、実績に伴う順当な回答であった。

10. 会費についてお答えください。

(ア)一人当たり月額500円の会費について、現在のサービス内容と比べてどのように思われますか。

高い	115	(7.5%)
妥当	1,324	(86.0%)
安い	86	(5.6%)
無回答	14	(0.9%)

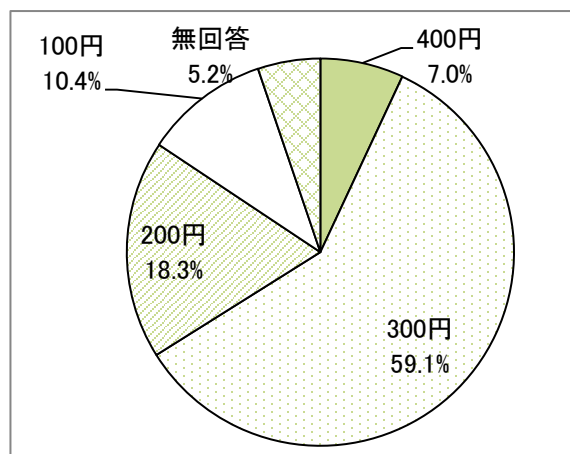


500円を「妥当」とする回答が86.0%と大勢を占める結果となった。「安い」の5.6%を含めると、現在のサービス内容に対する会費の額として、9割以上の方が適切であると判断されていることが窺える。

(イ)上記(ア)で、「1. 高い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

400円	8	(7.0%)
300円	68	(59.1%)
200円	21	(18.3%)
100円	12	(10.4%)
無回答	6	(5.2%)



■「その理由」回答《主な回答》

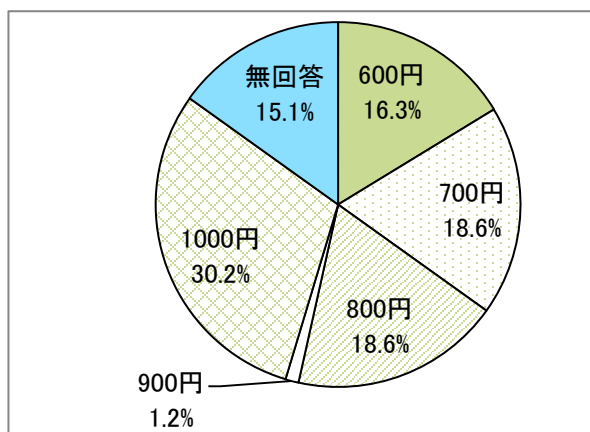
- ・安ければ安いほどよい
- ・毎月利用することがない
- ・会費分を活用できていないから
- ・利用できるもの(興味のあるもの)が少ないから
- ・2ヶ月に一度ですし、毎回利用するとも限らないので、もう少し安いと良いなと思う。

「高い」の回答115件を母数にした結果である。「300円」が半数以上を占めており、その理由として「利用が少ないから」が数多く挙げられた。会報誌掲載以外の各種サービスの認知度が低く、あまり利用されていないことも要因の一つとして挙げられるため、会報誌上で紹介・案内を積極的に行い、利用者を増やして会員満足度を高めることが必要であると考えられる。

(ウ)上記(ア)で、「3. 安い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

600円	14	(16.3%)
700円	16	(18.6%)
800円	16	(18.6%)
900円	1	(1.2%)
1,000円	26	(30.2%)
無回答	13	(15.1%)



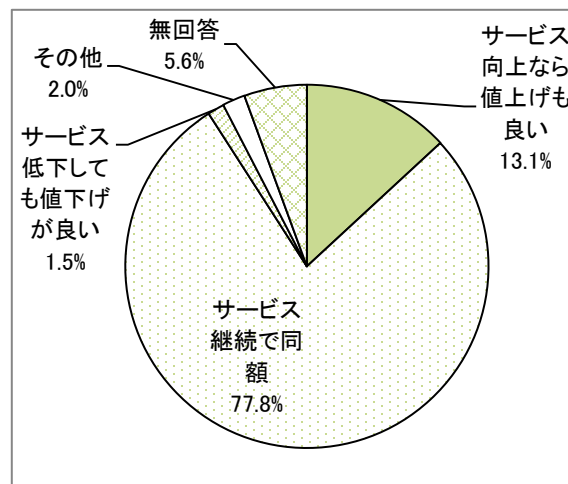
■「その理由」回答《主な回答》

- ・色々なサービスがあるから。
- ・さらなる補助の充実をお願いしたい。
- ・会費を増やしてサービスを充実させる。
- ・もう少し金額を上げて内容を充実して欲しい。
- ・安いと感じているが、1000円以下が良い。
- ・補助額の増額や各種割引率がUPするのであれば良い。
- ・安い方がいいが、本当にこれでやっていけるのか不安がある。
- ・他で似たようなものに参加しており、それがこの値段ですが、しおかげ湘南の方が内容が充実しているように思います。

「安い」の回答 86 件を母数にした結果である。最も高い「1,000円」が 30.2%を一番多く、次いで「700円」「800円」が 18.6%と同数であった。各サービスの利用状況により、選択肢が変わってくると推察される。

(エ)今後の会費の取り扱いについて、希望されるものを1つお答えください。

サービス向上なら値上げも良い	202	(13.1%)
サービス継続で同額が良い	1,197	(77.8%)
サービス低下しても値下げが良い	23	(1.5%)
その他	31	(2.0%)
無回答	86	(5.6%)



■「その他」回答《主な回答》

- ・金額はそのままサービス向上。
- ・値上げ無しで予算で間に合う事業。
- ・サービスは向上し、会費は安くなるのが望ましい。など。

「サービス継続で同額が良い」が8割近い回答を占めた。また、「サービス向上なら値上げも良い」が「サービス低下しても値下げが良い」を大きく上回る結果となった。

## 11. ガイドブックや会報誌などの印刷物について、ご意見、ご要望等がありましたらご自由に記入ください。

《主な回答》

### ■ 良い点

- ・現状で満足。
- ・とても良いです。
- ・毎回見やすいです。とても読み易い。
- ・カラーも適度にあり見やすい。
- ・イラストがあってわかりやすい。
- ・良く編集されおり、読みやすいと思います。
- ・会報紙をホチキスなどでとじてないのがエコでいいですね。

### ■ 改善・要望

#### 【紙面構成】

- ・加盟店が分かりにくい。
- ・カラー刷りでなくてよい。
- ・老眼のため見づらい。
- ・カラーいらないので、見易くして。
- ・もっと大きな字で見やすくして欲しい。
- ・白黒でもよいと思う。年度初めはカラーで。
- ・情報量が多いのは良いが、見にくい、レイアウトに工夫して欲しい。
- ・ごちゃごちゃとして見にくい。説明をもっと分かりやすくしてほしい。
- ・ガイドブックの利用方法がわかりづらい。
- ・申し込み方法等がいつもわかりづらい…。
- ・手続の仕方などもっと簡単に、わかりやすくしてほしい。宿泊も利用したいが面倒だ。
- ・宿泊補助金の申請書をコピーするのが面倒です。
- ・ガイドブックのページ表示が下段の右端に有れば、目次から該当ページに行くときに探しやすい。
- ・シンプルで良いと思うが、各種申込方法のページに自分の会員番号など書き込む欄があると便利。
- ・A5サイズでも良いが、表紙にインパクトがほしい。会報誌や季節毎の案内がチラシばかりなので冊子にしてほしい。
- ・イベントなど過去に実績のあるものに関しては、当時の写真を載せたり、参加者からのコメントなどがあると内容もよくわかり選択しやすくなると思う。

#### 【IT活用】

- ・印刷物は不要、すべてネットで対応して経費を節減してほしい。
- ・会報誌はコストが掛かるのでネットによる案内でよい。
- ・カラー印刷代で経費がかかるなら、ネットでも良い。
- ・ガイドブックは不要かと。ネットで見られれば OK。
- ・メールでのサービスもあると良いと思います。
- ・動画が視聴できるサービスがあると良いと思いました。(体験風景等)
- ・ネット利用をどんどん推奨するとよいと思います。申請などもスキャンもできるし。
- ・サービスセンターニュースの配布について、希望者にはメールマガジン送信とし、印刷物配布を減らす。
- ・ガイドブックはあまり見ないのでHPからダウンロードできる電子ブックにしても良いのでは？HPを見ることが出来ない場合もあるので2年に1回のタイミングとか、基本事項は変更がないので変更になったところだけ差し替えを出すとかでも良いのでは。

#### 【その他】

- ・地元密着で勢い付けたい。
- ・家族で加入しているので1冊で良い。
- ・月1回でも良い。
- ・抽選締め切りを月末にしてほしい。
- ・フレンドリーショップの小さな一覧表が欲しい(携帯できるように)。
- ・切り取りチケットよりカード提示ですませたい。
- ・ページ数を増やして欲しい(内容を更に充実させて欲しい)。

- ・ホチキス止めしてほしい、全体をカラー印刷してほしい。
- ・ちらしのようなもの(ギフトをすすめるなど)は入れないでほしい。
- ・毎年立派なガイドブックが配布されますが、一冊丸ごとさしかえる程、内容に変化がないのであれば隔年発行で、訂正あった箇所のみ随時さしかえで良いと思う。

## 12. その他、ご意見・ご要望ございましたらご自由にお書きください。

《主な回答》

### 【全体】

- ・とても重宝しています。
- ・家族が楽しめる企画を望む
- ・サービスは下げない方が良い。
- ・会報誌いつも楽しみにしています！
- ・種別ごとにページを分けてほしい。
- ・人気のある事業で抽選にはずれることが残念である。
- ・月額¥500での現在のサービスにとっても満足しています。
- ・申し込み日を表紙に大きく印してほしい。申し込み〆切日までもう少し時間がほしい。
- ・地元型のもので利用しやすく今後もサービスの充実、地元での消費の促進に役立てる事を望みます。
- ・宿泊費の補助や各種チケットの購入で、会費以上に活用させて頂いています。毎号届くのが楽しみです。
- ・まだまだ知らないサービスがあることをこのアンケート記入で知ったので、これからもっと利用したいです。
- ・よく利用させてもらっています。しかし、1ヶ月500円は少し高い気もします。利用しない人は、まったく利用しないので。
- ・湘南祭での三脚チェア、とても良かったと思います！また是非、プレゼント実施して下さい。
- ・小規模法人にとって貴センターの存在はたいへんありがたいです。合併のスケールメリットを生かして、より手厚いサービスを期待します。
- ・身近にある商店で利用できる(食・衣)のチケットがあると利用しやすい(近所で歩いていける)お店と利用者の双方に良いとおもう。
- ・バスツアーが一人 7500 円位だとよい。食事券も一人 2000 円位を充実させて欲しい。近いお店がいい。新しいお店を開拓してほしい。
- ・湘南地区のお店や行事が多くなるのは仕方ないですが、職場が湘南地区でも、居住地は湘南以外の方も多いと思うので、神奈川県内の湘南以外の地区(特に横浜)でのサービスも増えたらいいと思います。
- ・子どもが多いため、レジャー等のチケット補助はとて有り難く思っています。しかし、人間ドックや検診を受けたいと思っても金額が高く若い世代には厳しいです。若いから病気の心配はない！のではなく、若い子育て世代だからこそ子どもの事を考えて体のメンテナンスを考えたいので、補助の増額をして頂きたいです。

### 【事業】

- ・対象事業を色々検討し増やして欲しい。
- ・秋の江の島花火も補助が有ると嬉しいです。
- ・鎌倉の業事が少なくなった様に感じます。
- ・ウォーキング散策は、楽しいので、ふやしてほしい。
- ・平日休みの会員さんの為に平日開催のイベントを増やして欲しいです。
- ・船釣りが同じ月に二回あるといくら安いとはいえ両方にはなかなか行けないので月をずらしてほしい。
- ・趣味のやつとか、去年は何人来たとか情報があったら嬉しい。同居家族も同じくらいの価格にしてほしい。
- ・ジャガ芋堀、とうもろこし、トマトと自然を相手に子供達と一緒に参加嬉しいです。

### 【バス旅行(ツアー)】

- ・最近ツアーがおもしろくない。
- ・旅行等を増やして頂きたい。
- ・日帰りバス旅行の値段が高い。
- ・区分が分かりにくく間違った事がある。
- ・このままの内容で満足しております。
- ・日程が決まっているもの(バスツアー)が多いので、利用しづらいです。

- ・バスツアーなどを利用したいが友人と行こうとすると高くなるのでなかなか誘えないことがある。一般をもう少し安く設定してほしい。

#### 【宿泊補助】

- ・宿泊補助日数をふやしてもらいたい。
- ・指定外宿泊施設利用補助金の受け取りが事業所のみですので個人旅行した時などは補助が受けられないので個人口座にも振込できるようにお願いしたいです。
- ・体がよるこぶエクササイズは読みながら実践しています。今号ではないのですがもう少し写真が見やすいと助かります。背景にまぎれどんなポーズなのかわからない(見にくい)時があります。
- ・割引提携店がわかりづらい。店頭にきちんと表示してほしい。ガイドBookを持ち歩く訳ではないので結局利用できない。お薬の通販の回数をふやしてほしい。窓口で使えないと言われた事もある。
- ・宿泊助成について、今はインターネットで予約することも多く、また海外旅行での宿泊も多い中で、現在の申請方法(領収書の添付、宿泊先での証明など)では利用できない。もう少し柔軟な対応を検討してほしい。

#### 【チケットあっせん】

- ・新しい場所のbuffet券うれしかったです。
- ・食事チケットを市内とか近場での利用もできるお店を。
- ・地域の店など知らなかったことも多くとても役にたっている。
- ・地元でのコンサートやライブを、もっと割引きにして欲しい。
- ・イベントや催し物のチケット幹旋種類数を多くして欲しいと思います。
- ・遊園地テーマパークの利用券は本人だけでなく家族も同じに利用できるようにしてほしい。
- ・ホテル食事券は大変良いと思いますが今回の藤沢、ヨンドンの様な地元にあるレストランの食事券を取り入れていただくとうれしいです。
- ・ホテルbuffet券や映画チケットは、利用期間が短めなので長めに設定してほしい。バスケット、ラグビー、サッカー等のチケットを充実させてほしい。
- ・子供が楽しめるレジャー施設やコンサート、映画等は必ずチェックしています。しおかげで知る事も多く、もっと増やしてもらいたい。特にディズニー系は人気です。
- ・チケット幹旋は大人向けから子供向け、最近はジャニーズ関連もあり、充実していると思います。ただ、コンサートや舞台等のイベントが土曜開催のものが多く、土曜休みではないので申し込むことができません。日曜開催ももう少し増やしていただけると嬉しいです。

#### 【IT活用】

- ・携帯アプリがあったら使いやすい。
- ・ウェブより印刷物での配布が望ましい。
- ・スマホ専用サイトがあるといいと思います。
- ・「しおかげ湘南web」からの申し込みが少し分かりづらいです。
- ・事業予約サービス・インターネットからの申し込みができるのはよい。
- ・ネットをより充実していただければ、利用しやすくなる。(PC以外でもスマホで)
- ・冊子によるサービス案内のみならず、メールマガジンのサービス案内がメールで届くといいですね。あと、スマートフォンを利用して、お店でバーコードをかざせば割引が利用できるとか、すぐでなくても、そういうサービスを可能な方向にシフトしていただくと嬉しいです。







## しおかぜ湘南 アンケート調査票

日頃より、湘南勤労者福祉サービスセンター「しおかぜ湘南」の運営につきまして、ご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

湘南勤労者福祉サービスセンター(SC)は、平成24年10月に単独SCとして事業を実施していた「藤沢市勤労者福祉SC」と「鎌倉市勤労者福祉SC」が統合し、また新たに茅ヶ崎市の参画により3市広域SCとして、湘南地域で働く勤労者と事業主を対象にスケールメリットを活かした福利厚生事業を展開して参りました。

この統合5年目の節目を迎え、より一層会員の皆さまにご満足いただける福利厚生サービスをご提供できるようアンケート調査を実施することといたしました。

推定所要時間は10分程度です。皆さまからの忌憚のないご意見をお待ちしております。

なお、ご回答いただきました内容につきましては、本調査の目的以外には使用いたしません。

ご多忙のこととは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成29年8月 公益財団法人湘南産業振興財団 理事長 増田 隆之

※このアンケートの調査費用の一部は、市町村振興宝くじ「サマージャンボ宝くじ」の収益金が充てられています。

### 〈統合5周年記念の今だからこそ！〉

☆ご回答頂きました全員に「QUOカード」(500円分)を進呈！(1会員1回)

☆さらにWチャンス！

ご回答頂きました方の中から抽選で**50名様**に豪華賞品をプレゼント！

アンケート回答用紙にご希望の賞品番号をご記入ください。

当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。



賞品番号① 東京ディズニーリゾート1デーパスポート ペアチケット 3名様

賞品番号② ギフト オブ グルメ [三越伊勢丹 味覚百景] 彩コース (5,000円相当) 7名様

賞品番号③ 「全国共通お食事券ジェフグルメカード」(3,000円分) 10名様

賞品番号④ 「図書カード」(1,000円分) 30名様

※「QUOカード」や賞品は、ご登録の事業所宛に発送させていただきます。

### 〈アンケートの回答方法〉

8月31日(木) (必着)までに、次のいずれかの方法でご回答ください。

#### ①FAXや郵送で回答する

裏面のアンケート回答用紙にご記入いただき、しおかぜ湘南事務局までFAXまたは郵送にてお送りください。

FAX: 0466-24-4500

郵送: 〒251-0052 藤沢市藤沢 607 番地の 1 藤沢商工会館 2F

湘南勤労者福祉サービスセンター 宛

#### ②ホームページで回答する

しおかぜ湘南のホームページ( <http://ssc.cityfujisawa.ne.jp/> )からご回答ください。

しおかぜ湘南

検索

**アンケート回答用紙 (FAXの場合: 0466-24-4500)**

問1	(ア)	1	2	3									
	(イ)	1	2										
	(ウ)	1	2	3	4	5	6	7					
問2	(ア)	1	2	3	4	5							
	(イ)	1	2	3	4	5	6						
	(ウ)												
問3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	13	( )					14	( )					
問4	充実度の高い順		《理由・イベント名》										
	1番目												
	2番目												
	3番目												
問5	魅力度の低い順		《理由・イベント名》										
	1番目												
	2番目												
	3番目												
問6													
問7	(ア)	1	2										
	(イ)	1	2	3	4	5	6	( )					
	(ウ)	1	2	3	4	5	6	( )					
問8	1	2	3	4	5	( )							
問9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	( )		
問10	(ア)	1	2	3									
	(イ)	1	2	3	4	理由							
	(ウ)	1	2	3	4	5	理由						
	(エ)	1	( 円)		2	3	( 円)		4	( )			
問11													
問12													

事業所名		会員番号		氏名	
------	--	------	--	----	--

※賞品番号①～④の中からご希望の品を1つお書きください。

ご希望の賞品番号

--

次の質問内容の回答を、別紙「アンケート回答用紙」にご記入ください。

**問1 ご記入いただいた方についてお答えください。**

- (ア)あなたの事業所の所在地は 1. 藤沢市 2. 鎌倉市 3. 茅ヶ崎市  
(イ)性別は 1. 男性 2. 女性  
(ウ)年代は 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

**問2 湘南勤労者福祉サービスセンター「しおかぜ湘南」のサービスについてお尋ねします。**

- (ア)あなたの事業所は「しおかぜ湘南」に加入したことにより、福利厚生面が充実されたと感じますか。  
1. とても感じる 2. 感じる 3. どちらともいえない 4. 感じない 5. 加入していることを知らなかった  
(イ)現在のサービス内容について満足していますか？  
1. 大変満足 2. 満足 3. どちらともいえない 4. 不満 5. 大変不満 6. わからない  
(ウ)上記(イ)で、「4. 不満」「5. 大変不満」と回答された方は、よろしければその理由をお書きください。

**問3 あなたが利用したことのあるサービスをお答えください。(複数回答可)**

1. 各種イベントへの参加(バスツアー、スポーツ大会、釣り、地引網、婚活等)
2. 各種チケットの購入(コンサート、ホテル食事券、温泉入浴券、スポーツ観戦等)
3. 宿泊費の補助(指定宿泊施設や指定外宿泊施設に宿泊旅行をした場合等)
4. 慶弔給付金(結婚・出産・入学祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、永年勤続報奨金等)
5. ユーキャン通信講座助成等、資格取得に繋がる講座
6. 趣味の講座(テーブルマナー、ワインセミナー、寄せ植え、ミニ四駆体験、バルーンアート等)
7. 人間ドックや健康診断の補助
8. 「東京ディズニーリゾートコーポレートプログラム利用券(2,000円)」補助
9. スポーツ施設の利用補助(ダンロップスポーツクラブ、スポーツクラブ NAS)
10. 金融、保険、年金、相続等、財産形成に関するセミナー
11. 割引提携店(レジャー等割引施設、フレンドリーショップ(会員のお店)、かながわ勤労者得割ネット等)
12. 地区自主事業
13. その他( )
14. 利用したことは無い(理由: )

**問4 問3のなかで、利用の有無に関わらず「充実している」と思われるサービスを、充実度の高い順に最大3つ挙げてください。またよろしければ理由についてもお書きください。 ※イベント等に参加された場合は、イベント名の記載をお願いします。**

**問5 問3のなかで、利用の有無に関わらず「魅力を感じない」と思われるサービスを、魅力度の低い順に最大3つ挙げてください。またよろしければ理由についてもお書きください。 ※イベント等に参加された場合は、イベント名の記載をお願いします。**

**問6 現在のサービス以外で、「新しいサービス」や「拡充して欲しいサービス」などがありましたら、ご自由にお書きください。**

**問7 人間ドックの利用補助についてお答えください。**

健康増進事業の一環として、指定医療機関で人間ドック(参考価格:約 50,000円程度)を受診した場合、会員 40歳以上 **11,000円**、40歳未満 **8,000円**、同居家族 **4,000円**の補助を受けられます。(年1回)

- (ア)人間ドック利用補助を利用されたことがありますか。  
1. ある 2. ない  
(イ)上記(ア)で、「2. ない」と回答された方にお伺いします。利用されなかった理由をお答えください。(複数回答可)  
1. 人間ドックに興味が無い(受診しない)から 2. 指定医療機関しか使えないから  
3. 補助が少ない(自己負担額が大きい)から 4. 申請手続きが面倒だから 5. 制度自体を知らなかった  
6. その他( )  
(ウ)健康増進事業の今後の展開として、希望するものを1つお答えください。  
1. 現在の内容のまま継続 2. 指定医療機関を増やす 3. (補助額が少額でも)どこの医療機関でも対象とする  
4. 人間ドックよりもインフルエンザ予防接種やガン検診なども新規に対象とする  
5. 健康増進事業より他の事業を充実させる 6. その他( )

問8 現在、慶弔給付事業として結婚、出産、入学等のお祝い金、傷病や死亡などの弔慰金を5,000円～50,000円の範囲で慶弔給付金を支給しておりますが、今後のご希望を1つお答えください。

1. 現在の内容のまま継続
2. 他の事業よりも給付事業の充実させる
3. 給付事業よりも他の事業を充実させる
4. 金額や対象など給付事業制度の見直し
5. その他( )

問9 チケットあっせんについてお尋ねします。次の中から最も興味のあるものを3つ(順不同)お選びください。

1. 遊園地・テーマパーク等利用券
2. ホテル食事券・食事チケット
3. ミュージカル・コンサート
4. 落語・狂言鑑賞券
5. 温泉等入浴券
6. 展示会・美術展
7. スポーツ観戦
8. 各種商品ギフト券
9. 映画割引券
10. その他( )

問10 会費についてお答えください。

(ア)一人当たり月額500円の会費について、現在のサービス内容と比べてどのように思われますか。

1. 高い
2. 妥当である
3. 安い

(イ)上記(ア)で、「1. 高い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

(金額) 1. 400円 2. 300円 3. 200円 4. 100円

(理由) ( )

(ウ)上記(ア)で、「3. 安い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

(金額) 1. 600円 2. 700円 3. 800円 4. 900円 5. 1,000円

(理由) ( )

(エ)今後の会費の取り扱いについて、希望されるものを1つお答えください。

1. 今よりもサービスの質が向上するなら会費を値上げしても良い ※金額もご回答ください (月額 円)
2. 現在のサービスのままで会費は同額が良い
3. 今よりもサービスの質を下げても会費を値下げしてほしい ※金額もご回答ください (月額 円)
4. その他 ( )

問11 ガイドブックや会報誌などの印刷物について、ご意見、ご要望等がありましたらご自由に記入ください。

問12 その他、ご意見・ご要望ございましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

=====

お申込に便利な「しおかぜ湘南 Web」をご存じですか？

しおかぜ湘南 Web

通年事業 | ニュース掲載事業 | 宿泊補助 | 会報誌情報 | ご注文カート | ご利用履歴 | 会員情報変更

申込みをする事業を選んで、その行の [申込] ボタンを押してください。

申込	事業詳細
申込	東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券 [172201] 実施期間：通年 利用可能店舗 東京ディズニーリゾートでパスポート等にご利用いただける2,000円の補助券です。 2017年4月1日からご利用いただけます。
申込	人間ドック利用補助券 [172101] 実施期間：通年 補助金額 人間ドックを指定医療機関で受診する場合

登録手続きは簡単です♪  
しおかぜ湘南ホームページの「しおかぜ湘南Web」バナーをクリックして必要情報を入力。その後、事務局から郵送される初回用ログインID&パスワードが届きましたらご利用可能です。(詳細はホームページをご覧ください)

- ≪こんなメリットが！≫
- ◎事業の受付は、24時間可能です！
  - ◎Web限定のお得な情報が入手できます！
  - ◎チケットのお申込み間違いなども防ぎやすい！

申込	事業詳細	募集制限	受付方法
申込	海上から観戦！第69回 鎌倉花火大会 厚狭魚港(池田丸) [176404] 実施期間：17/07/19 関連施設HPへ 厚狭魚港から池田丸に乗り、海上から観戦！！打ち上げ総数2500発の花火をお楽しみください♪お茶付き	小学生以下のお子様は参加できません	抽選
申込	海上から観戦！第69回 鎌倉花火大会 片瀬魚港(前巻丸) [176405] 実施期間：17/07/19 関連施設HPへ 片瀬魚港から島さち丸に乗り、海上から観戦！！打ち上げ総数2500発の花火をお楽しみください♪お茶付き	小学生以下のお子様は参加できません	抽選
申込	海の家 西浜亭での花火観戦 サマーベッド [176406] 実施期間：17/08/22 前回の様子 西浜亭から江ノ島納涼花火を観戦！		抽選