

湘南勤労者福祉サービスセンター統合10周年記念  
湘南勤労者福祉サービスセンター  
利用者満足度調査報告書

令和5年4月

湘南勤労者福祉サービスセンター しおかぜ湘南

## I. 調査の概要

### 1. 調査の目的

湘南勤労者福祉サービスセンターしおかぜ湘南(以下「しおかぜ湘南」)の既存加入会員を対象に、「しおかぜ湘南」の事業活動に関する意見や要望などのニーズを把握するアンケート調査を行い、今後の事業運営に資するとともに加入促進の一層の充実・向上を図ることを目的とする。

### 2. 調査の設計

(1)調査対象 : 「しおかぜ湘南」の既存加入者(令和4年10月1日基準日)

(2)調査期間 : 令和4年10月1日から10月31日まで

(3)調査方法 : 「しおかぜ湘南」会報誌への折り込みで配布

(4)回収方法 : FAXおよびインターネット

(5)集計方法 : 事務局によるパソコン集計

(6)調査内容 : 以下の通り

- 回答者の属性
- 「しおかぜ湘南」のサービスに関する満足度について
- 「しおかぜ湘南」サービスの利用状況について
- 「しおかぜ湘南」サービスの充実度の高い事業について
- 「しおかぜ湘南」サービスの魅力に欠ける事業について
- 新しいサービス、拡充を求めるサービスについて(意見・提案)
- 「チケットあっせん」における興味の高い事業について
- コロナ禍における新しい取り組みについて
- 「慶弔給付事業」の今後の展開希望について
- イベント事業・チケット申込方法について
- 「しおかぜ湘南」デジタル化への対応について
- 「しおかぜ湘南」の会費について
- 「ガイドブックや会報誌」などの印刷物について(意見・提案)
- その他(意見・提案)

### 3. 回答の結果

(1)配布数 : 11,312 会員

(2)回収数 : 1,489 会員

(3)回収率 : 約 13.2%

### 4. 注意事項

(1)小数点以下第2位で四捨五入している。

(2)複数回答の設問については、回答比率の合計は、100%を超える。

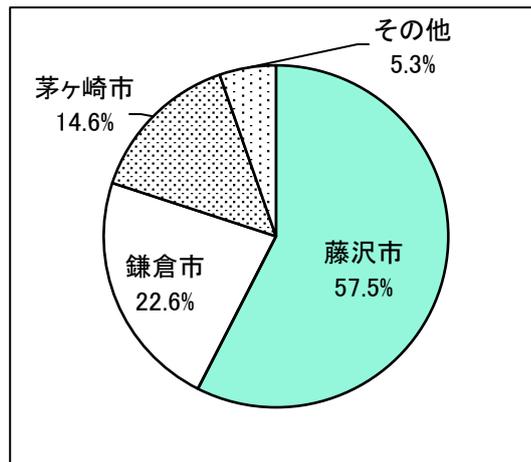
## II. 調査内容

### 1. 属性

#### (ア) 事業所の所在地

藤沢市	856 (57.5%)
鎌倉市	336 (22.6%)
茅ヶ崎市	218 (14.6%)
その他	79 (5.3%)

回答:1489 人

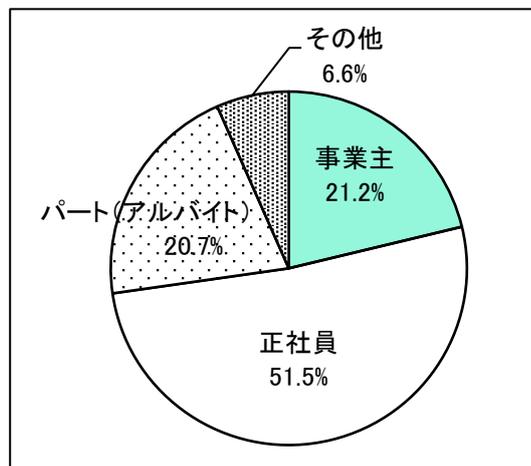


アンケート回答者の事業所所在地は、「藤沢市」との回答が 57.5%と最も多く、次いで「鎌倉市」が 22.6%と、会員数に比例した結果になった。

#### (イ) 回答者の属性

事業主	316 (21.2%)
正社員	767 (51.5%)
パート(アルバイト)	308 (20.7%)
その他	98 (6.6%)

回答:1489 人

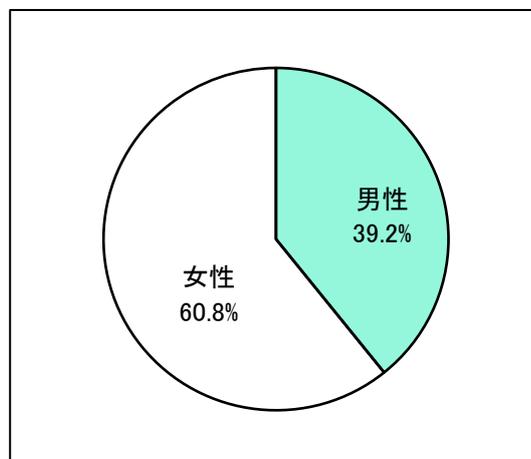


アンケート回答者の属性は、「正社員」が 51.5%と半数を占め、次いで「事業主」が 21.2%、パート(アルバイト) 20.7%という結果になった。

#### (ウ) 回答者の性別

男性	584 (39.2%)
女性	905 (60.8%)

回答:1489 人

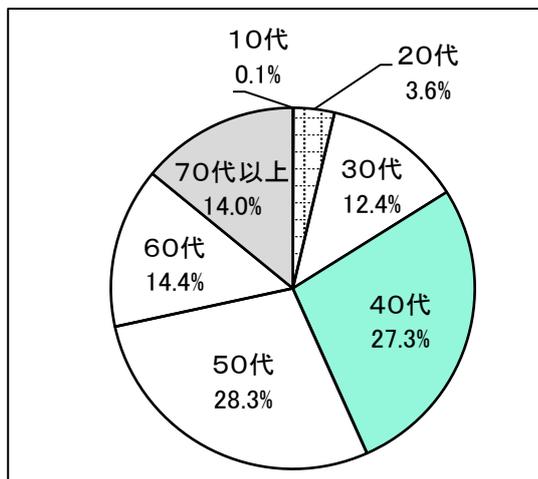


記入者の性別は「女性」が 60.8%と半数以上を占めている。

(エ) 回答者の年代

10代	1	(0.1%)
20代	54	(3.6%)
30代	184	(12.4%)
40代	406	(27.3%)
50代	421	(28.3%)
60代	214	(14.4%)
70代以上	209	(14.0%)

回答: 1489人



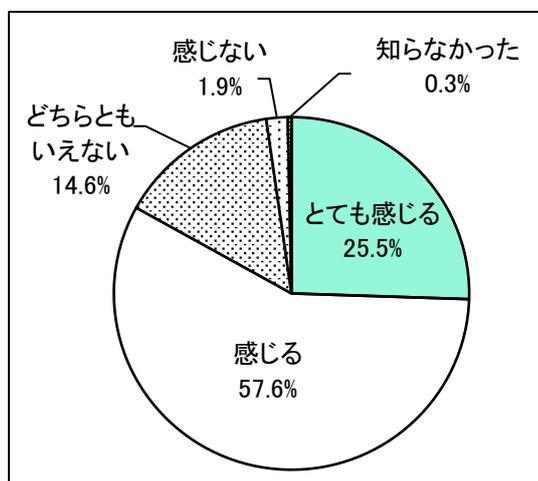
回答者の年代は50代、40代で55.6%と半数以上を占め、次いで60代、30代と続く。20代に至っては僅か3.6%に留まった。

2. 湘南勤労者福祉サービスセンター「しおかぜ湘南」のサービスについて

(ア) あなたの事業所は「しおかぜ湘南」に加入したことにより、福利厚生面が充実されたと感じますか

とても感じる	380	(25.5%)
感じる	857	(57.6%)
どちらともいえない	218	(14.6%)
感じない	29	(1.9%)
知らなかった	5	(0.3%)

回答: 1489人

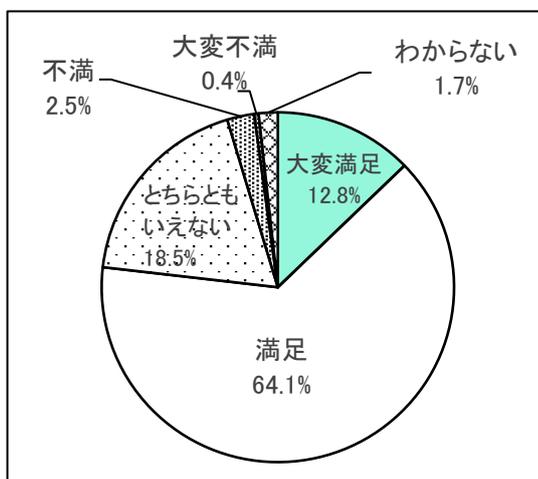


「しおかぜ湘南」への加入により、8割以上の方が自社の福利厚生面が充実したと感じられているとのことであった。「どちらともいえない」が14.6%、「感じない」と回答された方は1.9%であった。

(イ) 現在のサービス内容について満足していますか？

大変満足	190	(12.8%)
満足	954	(64.1%)
どちらともいえない	276	(18.5%)
不満	37	(2.5%)
大変不満	6	(0.4%)
わからない	26	(1.7%)

回答: 1489人



(ウ)上記(イ)で、「4. 不満」「5. 大変不満」と回答された方は、よろしければその理由をお書きください。

《主な回答》

【企画】

- ・あまり魅力的なプログラムが無い
- ・参加したいと思うイベントがない。決まった層のイベントが多い。
- ・色々なサービスがあるようだが、実際に使えるものがほぼ皆無。社内でも使っている人はごく一部。会費がもったいない。
- ・スポーツ大会(ボウリング大会年2回など)頻繁にしてほしい。
- ・女性が楽しめるもの増やして欲しいから。
- ・もっと多くのイベントを取り扱ってほしい。施設の利用権なども取り扱いがあると嬉しいです。
- ・もっと日常的に使えるサービスがあると嬉しいです。
- ・車がないので利用できない優待が多い。
- ・家族みんなが定期的に集まれ、楽しい会が続けられている。
- ・もう少し幼児も参観できるプランがあるとありがたいです。
- ・近年は商品券などの金券が多く、レストラン、美術展など施設利用を目的としたものが少ない。
- ・月曜日が休みなので参加できるイベントが殆どない。せめて月祝日に何かやって欲しい。

【広域】

- ・鎌倉市内の割引き優待などが無くなった。具体的には、こもれび温水プールのチケットなど。
- ・企画商品の殆どが鎌倉や藤沢なので参加しにくい。
- ・住所の近くに利用できる施設などが少ない。
- ・湘南エリア外のもう少し広いエリアのサービスを展開して欲しい。
- ・地域が限定され過ぎた斡旋内容で使いたくても使えない。
- ・掲載されている場所が遠い。

【価格】

- ・コロナ禍でこの2,3年旅行に行けなかったので補助金を増やして欲しい。
- ・割引率が低い。忙しくて参加できないものが多い。
- ・もう少し割引率増やして欲しい。特に健康診断。
- ・慶弔給付金しか利用したことがない。利用したいものが少ないので一部の人のために毎月会費を払っている感じがする。

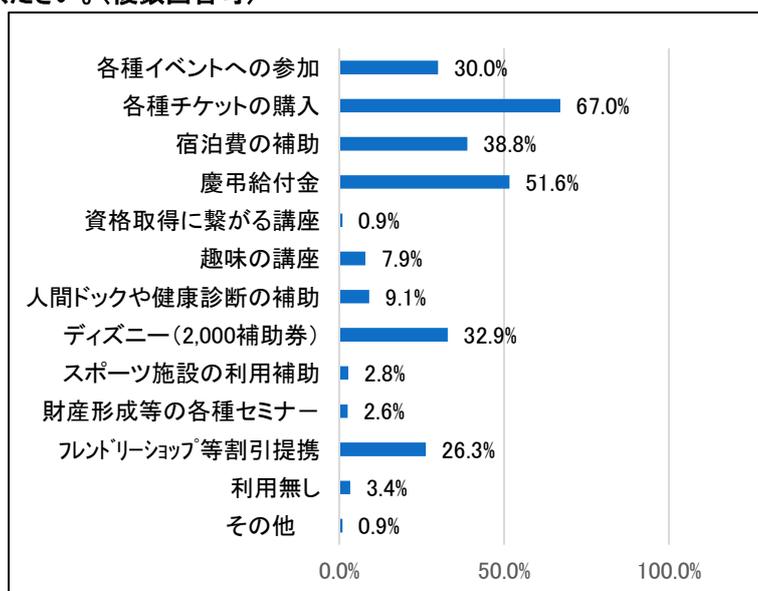
【その他】

- ・抽選になったときに当たったことが無い。
- ・申込期限が早い。会社から配布されるまで時間がかかるため、欲しいものがあっても気づいた時には申込みが間に合わないことが多々ある。
- ・同居家族しか割引がないので一人暮らしの人が使えない。

約8割近くの方にご満足いただいていることが判った。一方で「不満」が2.5%、「大変不満」が0.4%であった。『チケット斡旋のさらなる充実』や色々な層の方が参加できるイベント企画といった声が上がっていた。また、開催地や取扱店の偏りによる不満の声なども聞かれるため、バランスに配慮したサービス提供を検討する必要がある。

### 3. あなたが利用したことのあるサービスをお答えください。(複数回答可)

各種イベントへの参加	447	(30.0%)
各種チケットの購入	998	(67.0%)
宿泊費の補助	578	(38.8%)
慶弔給付金	769	(51.6%)
資格取得に繋がる講座	14	(0.9%)
趣味の講座	118	(7.9%)
人間ドックや健康診断の補助	135	(9.1%)
ディズニー(2,000円補助券)	490	(32.9%)
スポーツ施設の利用補助	41	(2.8%)
財産形成等の各種セミナー	38	(2.6%)
フレンドリーショップ等割引提携	391	(26.3%)
利用なし	50	(3.4%)
その他	14	(0.9%)



回答: 1489人

#### ■「利用なし」/「その他」の理由<<主な回答>>

##### 【企画】

- ・利用したいと思ったものがない。
- ・利用したいと思っているのですが、参加する時間がなかったりします。
- ・魅力的な内容があるが、タイミングが合わず利用できていない。
- ・子供の年齢に合った内容・タイミングが合わない為。
- ・住んでいる地域で利用できるものが少ないから。
- ・趣味が合わなかったり日程が合わないため。
- ・利用する機会がなかったから。

##### 【手続き】

- ・使えそうなものがないし手続きもめんどろそう。
- ・利用方法がわからない。
- ・申し込みの手間を感じるから。
- ・検討しているうちに期限が切れてしまう。
- ・参加抽選に外れることが多いのが残念。

##### 【その他】

- ・まだ入会したばかりなので。
- ・コロナ禍であまり外出していない。
- ・しおかげ湘南のパンフレットを読む時間がなかった。
- ・まだ応募したいものに出会っていない。
- ・あまり知らなかった。
- ・内容を詳しく知らないため。
- ・加入しているのを知らなかった為。
- ・クリスマスケーキの割引、みかん狩り、いちご狩り、自然体験、野菜・果物の直売補助券など。

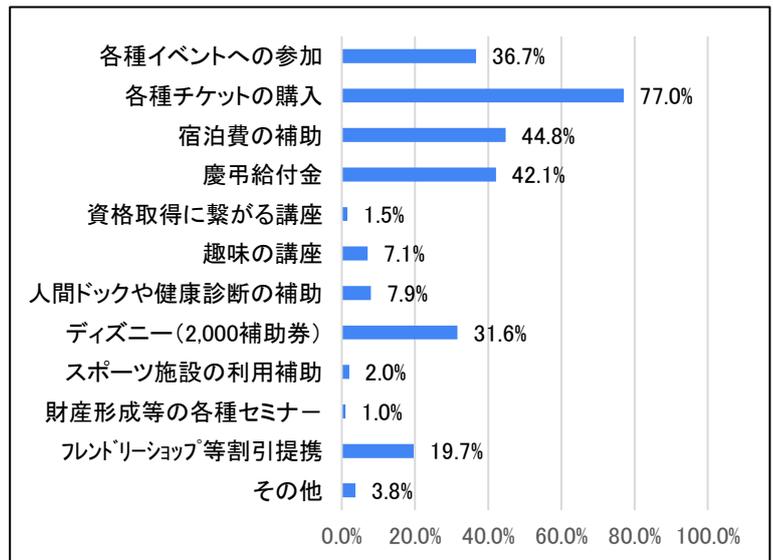
「各種チケットの購入」が67.0%と群を抜いて最も多く、お食事券や各種プリペイドカードなどがよく利用されていると考えられる。次いで「慶弔給付金」「宿泊費の補助」「ディズニー(2,000円補助券)」と、給付や補助の利用が多いことが窺えた。

また「利用なし」の理由の一つに、「利用したいものがない。」との声があるため、「イベント企画」や「チケット斡旋」などのサービスについて、さらなる充実を図る必要がある。

4. 利用の有無に関わらず「充実している」と思われるサービスを、充実度の高い順に最大3つ挙げてください。

各種イベントへの参加	546	(36.7%)
各種チケットの購入	1147	(77.0%)
宿泊費の補助	667	(44.8%)
慶弔給付金	627	(42.1%)
資格取得に繋がる講座	23	(1.5%)
趣味の講座	105	(7.1%)
人間ドックや健康診断の補助	118	(7.9%)
ディズニー(2,000円補助券)	471	(31.6%)
スポーツ施設の利用補助	30	(2.0%)
財産形成等の各種セミナー	15	(1.0%)
フレンドリーショップ等割引提携	293	(19.7%)
その他	56	(3.8%)

回答: 1489人

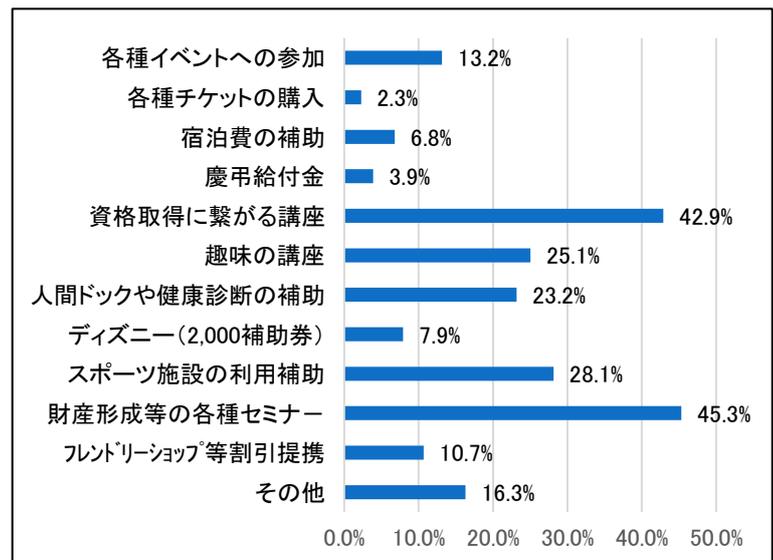


「各種チケットの購入」が77.0%と最も多い回答であり、次いで「宿泊費の補助」「慶弔給付金」であった。前項の「利用したことのあるサービス」と傾向が似ており、「充実している＝よく利用している」ことが窺える。

5. 利用の有無に関わらず「魅力を感じない」と思われるサービスを、魅力度の低い順に最大3つ挙げてください。

各種イベントへの参加	196	(13.2%)
各種チケットの購入	34	(2.3%)
宿泊費の補助	101	(6.8%)
慶弔給付金	58	(3.9%)
資格取得に繋がる講座	639	(42.9%)
趣味の講座	373	(25.1%)
人間ドックや健康診断の補助	345	(23.2%)
ディズニー(2,000円補助券)	118	(7.9%)
スポーツ施設の利用補助	419	(28.1%)
財産形成等の各種セミナー	675	(45.3%)
フレンドリーショップ等割引提携	159	(10.7%)
その他	243	(16.3%)

回答: 1489人



「財産形成等の各種セミナー」が45.3%、次いで「資格取得講座」が42.9%との結果であった。会員ニーズや話題のテーマを取り入れたセミナーの開催などを企画していく必要がある。

6. 現在のサービス以外で、「新しいサービス」や「拡充して欲しいサービス」などがありましたら、ご自由にお書きください。

《主な回答》

■新しいサービス

【企画(あっせん)】

- ・地元の花火大会の観覧、映画鑑賞、異業種交流会、釣り堀割引、美術館、博物館への補助  
英会話教室、有名ホテル食事券、居酒屋割引券、エステ、マッサージ利用補助券、ガソリン割引、カラオケ店割引、タクシー回数券、美容院割引、トランポリン施設の利用割引券、UFJ 利用補助券、市内の公共施設のチケットなど。
- ・ドッグランなど、ペット関連施設の割引券。ペット同伴できる旅行券や食事チケット。
- ・インテリアや家具の割引制度を作って欲しい。
- ・レンタカー、一時保育利用サービス等子育て支援。

【企画(イベント)】

- ・キャニオニングやラフティング、フォレストアドベンチャー、その他アクティビティイベント。
- ・DIY やキャンプ飯。BBQ(弁慶果樹園とかでバンド等入れて)、グランピングなどアウトドアイベント。
- ・お金や相続、iDeCo や NISA などの資産活用セミナー。
- ・陶芸や絵画、楽器演奏など趣味の講座を一回ではなく何回か通える形式であると嬉しい。
- ・カヤックや SUP、クルージング等のマリンスポーツ体験を増やして欲しい。
- ・マラソン、サイクリング、ツーリングなどのイベント。
- ・湘南地域や県内の近場で、家族で体験学習ができるようなイベント。
- ・防災、防犯知識などの教室。
- ・コーヒー・紅茶入れ方イベントやワークショップ。
- ・ヘアメイク、ネイルアート講座など美容に関する講座や割引チケットがあると嬉しい。
- ・手芸系の講座、絵手紙講座、編み物講座。
- ・「〇〇(食べ物)詰め放題」のイベント。
- ・Instagram や写真の撮り方など、SNS や携帯を使ったお店の宣伝方法などの講習会。
- ・SDGsに関連するもの。(海辺のごみ拾いなど)
- ・午後からの海釣りがあったら参加してみたい。
- ・家族や幼児・小学生が体験などで楽しめる、イベントなど沢山やって欲しい。
- ・趣味を広げるような企画(楽器、語学等)を充実させてほしいです。また、平日夜間も増やして欲しい。
- ・犬猫のペットのしつけなど相談できるイベントがあれば参加したいです。
- ・自分の仕事の業務に関する内容のセミナー(労務関係など)を開催していただけると嬉しいです。
- ・お菓子やパン作りなどの料理教室や茶道イベントなどあれば参加したいと思います。
- ・ミニチュアドールハウス製作体験や、食品サンプル作り、赤ちゃんの手形足形を残せるイベントなど身近なものについての講習・実習は参加したいです。
- ・健康に関する講座(オートミール講座、塩講座、血糖値講座、菌活生活講座など)
- ・シニア向けや若者向けなど年齢層にあった趣味講座やイベント企画。
- ・子持ちや離婚歴のある方限定の婚活イベント。
- ・鎌倉で人力車観光できるイベント。
- ・車椅子でもいける日帰りや宿泊旅行。
- ・女子旅や季節ごとの日帰りツアー、一人で参加できるバスツアーを増やして欲しい。

【その他】

- ・介護に関する費用補助。
- ・しおかぜ湘南祭り(加入企業のみでなく、未加入企業も招待できる簡単なお祭りの催しの開催)
- ・毎月応募するともらえる！みたいなプレゼント企画や誕生日企画があると嬉しいです。
- ・会報誌に、クロスワードや文字合わせなど、抽選で商品券が当たるコーナーがあれば楽しい。
- ・キャラクターの名前募集やその時々に合わせて川柳や写真コンテストなど競うものがあると面白い。
- ・クラウドファンディング的な物や新規事業応援企画などあれば面白い。

## ■拡充して欲しいサービス

### 【企画(あっせん)】

- ・婚活(シニア世代含む年代別限定)、海外旅行、バス旅行、工場見学、旅行の斡旋、食事券、お取り寄せグルメ券、各種プリペイドカードなどの拡充。
- ・食事券の条件に平日のみではなく土日を入れて欲しいです。
- ・アフタヌーンティーセットをもっと企画して欲しい。
- ・ホテルレストラン、スーパー、ドラッグストアなど幅広い割引などを拡充してもらえたら、嬉しいです。
- ・県内で行ける(日帰りプラン)温泉、ホテルスパを充実してほしい。
- ・109シネマズ以外の映画券もお願いします。
- ・劇団四季、演劇、落語会、歌舞伎、宝塚歌劇団などをもっと多く取り扱ってほしい。
- ・野球やサッカー以外のスポーツ観戦チケット斡旋。
- ・割引利用店舗・施設・チケットの種類等を増やしてください。
- ・リラクゼーションや体メンテナンス(マッサージ)の割引サービス。
- ・商品(電化製品等)の割引購入。
- ・パソコン講座 職業訓練。

### 【企画(イベント)】

- ・食事券プレゼント企画(抽選)は、当落が楽しみだったので、もっと回数を増やして欲しい。
- ・有名ホテルの無料宿泊券プレゼント企画。
- ・収穫体験をもっと充実させてほしい。フルーツ狩りをもっと増えると嬉しい。
- ・ゴルフ初心者向け、スクールやイベントを増やして欲しい。
- ・ビリヤードなどのインドアレジャーもお願いします。
- ・ボウリング大会など家族で楽しめるイベントの回数を増やして欲しい。
- ・ヨガイベント、リフレクソロジー体験、整体体験など。

### 【補助】

- ・近隣宿泊施設のチケット販売があると嬉しい。ワーケーションなど。
- ・指定外施設宿泊補助を拡充(回数、金額の増額、家族対象の拡大)して欲しい。
- ・高校以上にも入学祝い金を拡充して欲しい。
- ・慶弔給付金の拡充。
- ・事業主、従業員の健康保持増進事業の拡充。
- ・ディズニーコーポレートプログラム利用券を付添の分まで増やして欲しい。

### 【エリア】

- ・湘南特産品の試食会の開催。
- ・湘南地域のプロ・アマスポーツを応援したい。
- ・湘南に関わる歴史ツアーや文学ツアーなどランチを含め機会を増やして欲しい。
- ・横浜方面の観光施設等の割引入場券。
- ・茅ヶ崎市のお店のクリスマスケーキを増やして欲しい。
- ・もっと、地元で使える割引券(商店街、特産品(しらす等))があったら使い勝手がいいと思います。
- ・横須賀・三浦近辺のイベントなどを増やして欲しい。
- ・テラスモールやルミネ大船やさいか屋、ビックカメラ等、鎌倉、藤沢の店のサービスを充実して欲しい。
- ・横須賀市内での利用価値を拡充してほしい。バスツアーも、集合場所までの距離を考えると参加出来ない。せめて、利用できるフレンドリーショップ等の拡充をして欲しい。

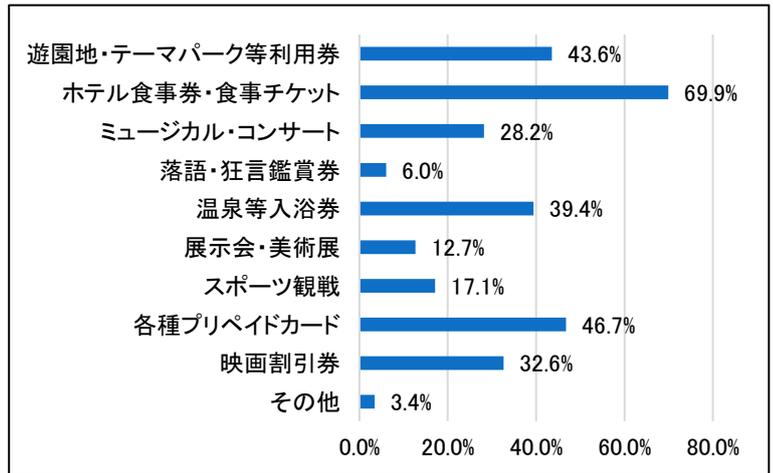
### 【その他】

- ・女性の育休支援になる制度の拡充。
- ・クリスマスケーキの様に手軽なサービスを増やして欲しい。
- ・加盟店を募り、共通お食事券(GO TO EAT)のような物が有れば、利用範囲が増えるかなと思います。
- ・四季に合わせた、各地の新鮮、果物、野菜などの詰め合わせが届くサービス。
- ・ユーキャン以外の資格取得、外部セミナー参加時の補助など。
- ・平日開催のイベントも企画して欲しい。
- ・20代女性向けのサービスは少ないと感じます。
- ・利用券などは購入から発券までデジタルだとさらに利用しやすくなるかなと思いました。

7. チケットあっせんについてお尋ねします。次の中から最も興味のあるものを3つ(順不同)お選びください。

遊園地・テーマパーク等利用券	649	(43.6%)
ホテル食事券・食事チケット	1,041	(69.9%)
ミュージカル・コンサートチケット	420	(28.2%)
落語・狂言鑑賞券	90	(6.0%)
温泉等入浴券	587	(39.4%)
展示会・美術展チケット	189	(12.7%)
スポーツ観戦チケット	255	(17.1%)
各種プリペイドカード	696	(46.7%)
映画割引券	486	(32.6%)
その他	51	(3.4%)

回答:1489人



■「その他」回答<<主な回答>>

- ・ギフトになるものも入れて欲しいです。
- ・クリスマスケーキ割引店が藤沢市に偏っていると感じる。鎌倉市(大船)でも協力店を増やして欲しい。
- ・チェーン店の割引チケット。
- ・フルーツ狩りやフルーツの割引クーポン。
- ・ホテル宿泊割引券。
- ・家庭用常備菜の斡旋。
- ・割引があると気軽に行けるようになるため。
- ・身近な店舗で使えるようなチケット、割引クーポン等。Amazon、LUMINE、ビックカメラ等
- ・有効期限が長かったり、無期限なものもあるので助かります。

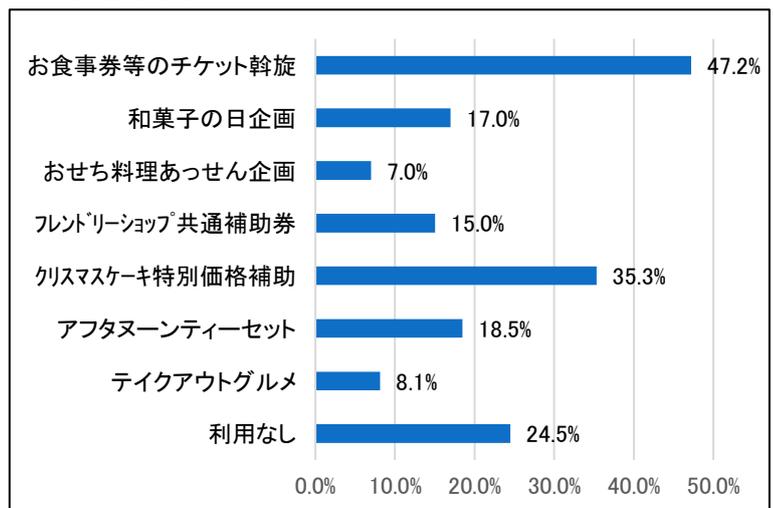
「食事券」が7割近い回答であり、コロナ禍の中でも人気が高い結果となった。次いで「各種プリペイドカード」と利用期間が長く、予定を調整しやすいものに人気があることが窺える。

8. コロナ禍における「新しい取り組み」についてお尋ねします。

(ア)次の中で利用されたことがあるものをお選びください。(複数回答可)

コロナに負けるな！特別価格での お食事券等のチケット斡旋	703	(47.2%)
和菓子の日企画	253	(17.0%)
おせち料理あっせん企画	104	(7.0%)
フレンドリーショップ共通補助券企画	224	(15.0%)
クリスマスケーキ特別価格(1000円補助)	526	(35.3%)
アフタヌーンティーセット	275	(18.5%)
テイクアウトグルメ	121	(8.1%)
利用なし	365	(24.5%)

回答:1489人



■「利用なし」回答<<主な回答>>

【コロナ関連】

- ・今まで機会がなかったため。
- ・気づいたら申し込み期限が終わっていた。
- ・まだ加入したばかりで知らなかった。

- ・お店の立地等でなかなか出向く時間がとれない。
- ・コロナ禍でなかなか参加意欲が湧かず外出を控えていたから。
- ・アフタヌーンティー申し込みをしたかったが、予定が合わなかったので購入しなかった。
- ・たまたま自分に合うものが無かっただけで今後は利用したいです。特におせちに興味があります。
- ・時期と時間の調整が上手くいかなかった。忙しいので参加できなかった。
- ・クリスマスケーキは魅力的だったが店が不便な場所にあつて使いづらかった。
- ・家からあまり近くなかった。茅ヶ崎市内のお店がなくなったため。
- ・買ってみたいと思ったが、どこも横浜なのでやめた。
- ・テイクアウトグルメに惹かれたが、濃厚接触者になり自宅に籠ることも多かったので、なんとなく申し込まずにいた。
- ・割引率が低く、わざわざ電車賃を使ってまで行こうと思わない。
- ・企画は良いと思いますが、お店が魅力的ではなかったです。
- ・利用したい企画がなかった。行きたいお店が対象となっていない。
- ・近くのフレンドリーショップがもっとあれば良いと思う。
- ・子供が小さいので、あまり外食ができません。
- ・抽選に外れたので、結果利用出来なかった。

食事券のチケット回転が47.2%と利用が高かった。食事券は前項の興味のあるものでも一番人気があり、コロナ禍の中でも「興味がある＝利用する」ことが窺える。一方で利用なしと答えた理由としては、「利用したいものがなかった」「予定が合わなかった」などの回答があったほか、対象店舗の立地を気にする声も幾つか聞かれた。

#### (イ) 今後企画して欲しい取り組みなどありましたらご自由にお書きください。

##### 【企画(あっせん)】

- ・ホテルレストラン「アフタヌーンティーセット」「テイクアウトグルメ」は今後も企画して欲しいです。
- ・ホテルの食事券、温泉入浴券の充実、いつも同じお店なので、違う所にも行けると嬉しい。
- ・話題のお店の食事券江の島小屋、サンゴ礁。リゾートホテルの宿泊券、海外旅行。
- ・地域クーポン券(食事券)が各種店舗で広く使えると会員の利用も増えるのではないのでしょうか？
- ・提携店でのお食事会や飲み会などのイベント企画があつたら面白いかも。
- ・健康に配慮した食事の取扱店など。
- ・年間行事に合わせて、柏餅割引、おはぎ割引などのスイーツ割引がいいです。
- ・ホテルのスイーツ食べ放題プラン。(イチゴフェア等、季節限定)
- ・湘南地域でできるグルメ企画があると良いと思います。
- ・藤沢市周辺ランチ利用券。(横浜のホテルではなく、気軽に行ける所が良いかなと思ったので)
- ・ホテルでの宴会(新年会や歓迎会)パーティ割引、食事マナー教室などがあると嬉しい。
- ・箱根や、伊豆などのホテルランチやテイクアウトディナーなど。
- ・和菓子の日キャンペーン企画は、今まで足を運ぶことの無かった身近なお店を知れて楽しかった。
- ・チケットを渡すだけですぐに使えたので気軽によかった。このような企画にまた参加したい。
- ・近辺で使えるお花のチケットやお弁当チケット。(高級でなくてよい)
- ・箱根湿生花園や小田原フラワーガーデンなど、季節の花が楽しめるような施設の割引など。
- ・クリスマスケーキの取り扱い店にラッシュプランシュを追加して欲しいです。
- ・クリスマスケーキ特別価格の充実、ハロウィンケーキ補助など。
- ・季節のスイーツバイキング、千疋屋の割引。
- ・木曾路の食事券茅ヶ崎甲羅の食事券。
- ・稲村ヶ崎温泉のチケット。鎌倉・藤沢市共通お買い物補助券。
- ・箱根の温泉チケット(食事付)の利用場所が増えるとよい。
- ・みなとみらいを走っている水陸両用バスのスカイダックの割引のチケットが欲しい。
- ・茅ヶ崎駅、辻堂駅周辺からの発着バスツアー、行き帰りがバスか現地集合を選べるといいかな。
- ・藤沢や茅ヶ崎など近い所でのコンサートやイベント割引券があると嬉しいです。
- ・日帰りバスツアー土曜日にあると良いと思います。
- ・遊園地やテーマパーク等の親子で参加できるバスツアー。
- ・各種のイベントバスツアーなどを充実、頻度を増やして欲しい。

- ・もう少し小規模で 5000 円以内のツアー。
- ・夏休みなど長期休みに子供連れの近隣企業、お店の見学ツアーとか。
- ・神奈川県内の工場見学ツアーを企画して欲しい。
- ・コンビニでコーヒー一杯無料券や、コンビニで商品 1 個引換えできたらうれしいです。
- ・ご当地カレーキャンペーンは会社の仲間と利用させていただき、大変好評でした。
- ・パソコンの資格取得の為に補助。初級だけでなく、上級に対しても補助していただけたら嬉しいです。
- ・パンが好きなので美味しいパンの紹介やキャンペーン。
- ・プレミアム付商品券安く売るのはなくオマケをつける。
- ・ポップコーン付き映画鑑賞朝早かったけどまたお願いします。
- ・七福神ツアーならぬコロナ退散神社巡り、鎌倉殿ゆかりツアー、紅葉狩りツアー、登山ツアー。
- ・ビーチクリーン雪遊び等のイベント。
- ・日本のワイナリーツアー。
- ・GOTO の時のような宿泊室補助の拡大。
- ・デリバリーサービスに使える金券。(補助券)
- ・アンパンマンミュージアム、ジブリパークの割引チケットやツアー。
- ・シェアサイクリングの割引。

#### 【企画(イベント)】

- ・介護者がいますがトイレに心配があり、外に連れ出すことが難しい。そういう方々が参加できるイベント。
- ・海に近い地域の防災や海の安全に関してイベントを通じて学べるような企画。
- ・興味のあるイベントが抽選で漏れた場合再度計画して欲しい。
- ・住んでいる湘南地域のお店を活性化するような企画があると応援したいです。正直、横浜までは出づら  
いので、近隣の市町村等がよいです。
- ・今後、コロナ関連はもういらないと思います。
- ・市民大学みたいなもの。今、問題に上がっているトピックスに関して講師を呼んでの講義。「2011 年の東日本大震災、11  
年後の今。」「災害への備え」など。
- ・従業員の高齢化、独身者(若者から中高年)の増加と多様化、子どもがいない夫婦等の世帯構造の変化  
により、そのような人たちが一人でも参加しやすい企画を望みます。
- ・羊毛フェルト教室・レジンで作るアクセサリー。
- ・船釣りはとても楽しかったので、防波堤や浜からの釣り体験もあるといいなと思います。
- ・テーブルマナー教室フラワーアレンジメントクリスマスリースやお正月のお飾り作り。
- ・テラリウムのジオラマ。
- ・ダイエット講座、手芸教室、ダンス、スケート教室など。
- ・からだリズムやナプアリなど地元で人気のサロンなど、マッサージやエステ、全体の体験、割引など。
- ・QOL 向上の講習会。
- ・以前、映画館を貸切にしたイベントがあってそれが良かった。また開催して欲しい。
- ・以前参加した、ワインとチーズのマリアージュが良かった。義妹が参加したいと騒いでます。
- ・会員制でしか入れないような湘南、横浜の名店、予約困難店等の枠が欲しいです。
- ・地域を盛り上げるためにもモノレール 1 日券を特別価格で販売とか？
- ・地元で利用できる割引サービス(商店街店舗など)を充実させて欲しい。
- ・地元の小さな魅力見所。(お寺や神社)
- ・地元のお店や施設を利用する際にサービスがある事を分かりやすく掲示して頂けるとありがたいです。
- ・湘南ベルマーレの観戦優待券、イタリアンレストラン優待券など。
- ・横浜球場での観戦チケットを沢山出して欲しい。
- ・横浜市内の湘南地域寄りの施設特典を増やして欲しい。
- ・県内(近場)のガイド付き観光。
- ・オンラインイベント系。(ゲーム大会など)
- ・補助額が少なくても良いので気軽に寄れる店の補助券。
- ・手作りお味噌講習、有名人の講演会。
- ・新日プロレス大会での特に良い席のチケット。
- ・鎌倉彫体験、陶芸、乗馬、フラワーアレンジメントなどの体験。

- ・簡単チラシ作り教室。
- ・年末第九コンサート。
- ・スタンプラリー、クイズラリー、ウォークラリー。
- ・加盟店を巡り、巡った店舗数に応じてプレゼントあり。

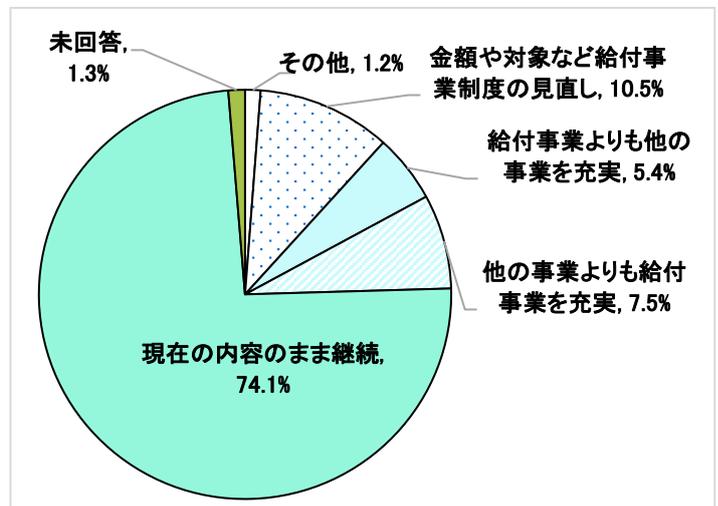
【その他】

- ・クラウドファンディング的な物や新規事業応援企画などあれば面白い。
- ・農家おすすめ詰め合わせセットが抽選で貰える企画。
- ・ワクチン接種証明提示割引。
- ・簡易検査キット、PCR 検査等の優待サービス。
- ・このような賞品付きアンケート。
- ・川柳や俳句の投稿コーナー。(賞金付き)
- ・加入者交流会、事業者間の繋がりが出るとよい、今回の茅ヶ崎の食事会のようなものは良いと思います。
- ・愛犬グランプリみたいなものやって欲しいです。
- ・フレンドリーショップのスタンプラリー。飲食店のはしご酒イベントなど、応援キャンペーンの拡充。

9. 現在、慶弔給付事業として結婚、出産、入学などのお祝い金、傷病や死亡などの弔慰金を 5,000 円～50,000 円の範囲で慶弔給付金を支給しておりますが、今後のご希望を1つお答えください。

現在の内容のまま継続	1,103 (74.1%)
他の事業よりも給付事業を充実	111 (7.5%)
給付事業よりも他の事業を充実	80 (5.4%)
金額や対象など給付事業制度の見直し	156 (10.5%)
その他	18 (1.2%)
未回答	21 (1.3%)

回答: 1489 人



■「その他」回答《主な回答》

- ・就職祝金などもっと対象を増やしてもよい。
- ・会社通さずに申請できるようになれば利用したい。
- ・還暦お祝いも、あると嬉しいです。
- ・シングルワーキングマザー補助、大学入学金補助金など。
- ・子育てにお金がかかるので、高校入学にも給付対象を拡充して欲しいです。
- ・現実的に給付されることの可能性の方が極めて少ない気がします。もう少し、少額でも皆が貰える可能性のある給付金制度にして欲しいです。
- ・さほどお金の掛からない年代の入学祝いは出すのに、一番お金のかかる年代の入学祝いを出さないのが理解できません。
- ・もっと、加入会社がこの制度を熟知し、対象会員にこの制度があることを説明できるようにして欲しい。
- ・永年勤続祝い金は、5年ごとに出ると嬉しいです。
- ・永年勤続報奨金の加入年数を少し短くしてほしい。結婚祝金の年数見直し(例3年とか)
- ・永年勤続報奨金を一番充実させた方が仕事を長く続けようと思わせるきっかけになる。
- ・子供がいない人もいると思うので、子供に関するものと同じくらい自分にももらえるものがあれば嬉しいです。
- ・正直、単身者にはあまり給付されないのでは？と感じます。一会員としては不公平感も感じます。

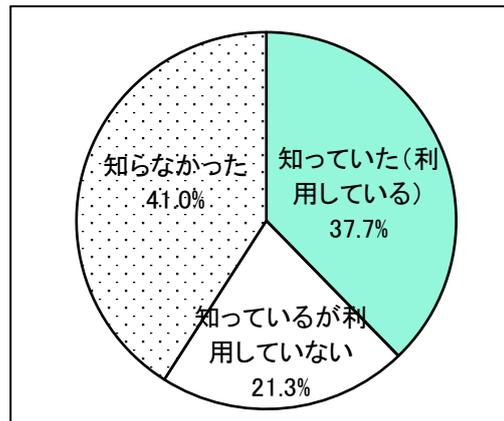
全体の 75.0% 近い回答が「現在のまま」であったことから、慶弔給付金制度の内容として適当と判断できる。一方で、「制度の見直し(金額、対象)」を求める声が 1 割ほど聞かれ、改善の余地もあると考えられるが全体を通して見ると、概ね現行の慶弔給付事業が受け入れられていると判断される。

10. イベント事業・チケットの申込方法についてお尋ねします。

(ア)2021年4月よりWEB予約システムをリニューアルしましたが知っていましたか。

知っていた(利用している)	562 (37.7%)
知っているが利用していない	317 (21.3%)
知らなかった	610 (41.0%)

回答:1489人

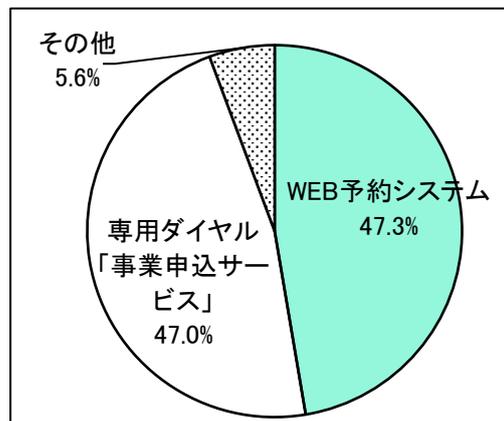


6割が利用の有無にかかわらず「知っていた」が、4割が「知らなかった」回答されており、周知方法について改善する必要がある。

(イ)チケットやイベントのお申込みをする場合、どのような方法で利用されていますか。

Web予約システム	705 (47.3%)
専用ダイヤル「事業申込サービス」	700 (47.0%)
その他	84 (5.6%)

回答:1489人



■「その他」回答<<主な回答>>

- ・会社でまとめてFAXで申し込みしているから。
- ・やり方、使い方を知らなかった。
- ・分かりづらくなって使わなくなった。
- ・家族にお願いしているから。
- ・Webが使い慣れないから。
- ・専用ダイヤルの方が早い、簡単と思うから。
- ・これまで、利用する機会がなかった為。

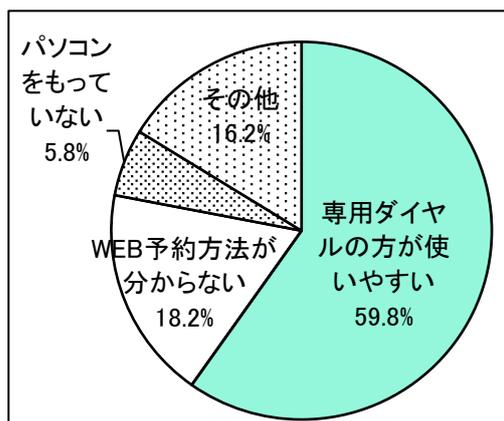
WEB申込、専用ダイヤル申込がそれぞれ半数程度の回答であった。専用ダイヤルを利用する方の理由として「WEB申込のやり方が分からない」との回答も多く、利用方法も含め周知をもっと広めて行く必要がある。

(ウ)上記(イ)で、「2. 専用ダイヤル「事業申込サービス」と回答された方にお伺いします。

WEB予約システムを利用されない理由をお答えください

専用ダイヤルの方が使いやすい	446 (59.8%)
WEB予約方法が分からない	136 (18.2%)
パソコンをもっていない	43 (5.8%)
その他	121 (16.2%)

回答:746人



■「その他」回答<<主な回答>>

- ・スマホだと見にくい。
- ・あまり手間が変わらない。どちらでも申し込めるのでどちらでも良い。
- ・WEB で予約・申込できることを知らなかったの。
- ・知らなかったこともあります。苦手です。
- ・初期登録に時間がかかりそうなので利用していない。
- ・今まで電話で申し込みして慣れていたので。
- ・パソコンでのメールのやり取りが多いので、面倒くさいと思っています。
- ・セキュリティーが不安。
- ・高齢者にはWEB は厳しいと思う。

回答頂いた 746 人の内 6 割の方が「専用ダイヤルの方が使いやすい」とのことであった。前項の「WEB 予約方法が分からない・知らない」との回答と傾向が似ており、使い方に関する案内等を検討する必要がある。

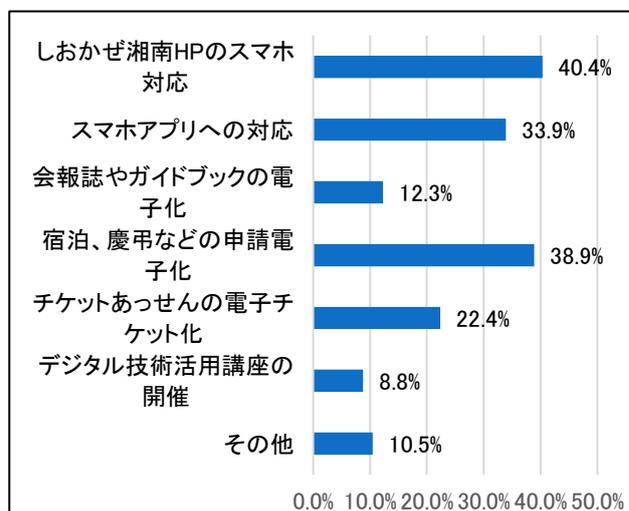
11. しおかぜ湘南サービスのデジタル化への対応について希望するものを選択してください。(複数回答可)

しおかぜ湘南 HP のスマートフォン対応	60 (40.4%)
スマホアプリへの対応	505 (33.9%)
会報誌やガイドブックの電子化	183 (12.3%)
宿泊助成、慶弔給付などの申請の電子化	579 (38.9%)
チケットあっせんの電子チケット化	333 (22.4%)
デジタル技術活用講座の開催	131 (8.8%)
その他	156 (10.5%)

回答: 1489 人

■「その他」回答<<主な回答>>

- ・会報誌もチケットも、紙か電子か選べた方がいい。
- ・高齢者にはすべてデジタル化は対応することが難しい。
- ・デジタルでホームページを見る習慣がないので、紙媒体の情報も残して欲しい
- ・手にとって 1 ページごとめくるのが楽しみなので冊子はデジタル化しないで欲しい。
- ・会報誌は他の職員とのコミュニケーションの場になるから今後も紙媒体がいいです。
- ・何でもデジタルは使いにくい。デジタルに慣れていないし、なんだか不安で対応できない
- ・ペーパーレスの世の中ですが、スマホや PC を使わない少数の IT 弱者の対応もお願いしたい。
- ・デジタル化＝デジタルのみ には魅力を感じない。むしろ半減する。紙媒体は、一覽で見る楽しみがある。



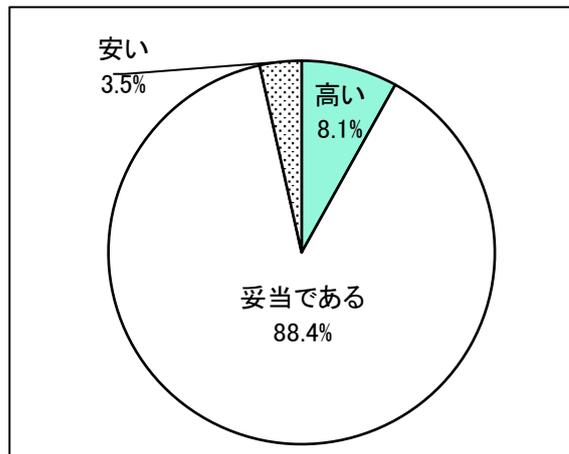
「HP のスマホ対応」、「申請の電子化」が 40%程度の回答であった。12.3%が「会報誌やガイドブック」の電子化を希望されている一方で、「その他」10.5%の回答として「紙媒体での継続」を望む声があることが窺える。電子化の一環として、各種申請書や会報誌などは既に PDF 化して WEB にアップしているが、知らない会員も多いため、広く周知する必要がある。

12. 会費についてお尋ねします。

(ア)一人当たり月額500円の会費について、現在のサービス内容と比べてどのように思われますか。

高い	120	(8.1%)
妥当	1,317	(88.4%)
安い	52	(3.5%)

回答:1489人



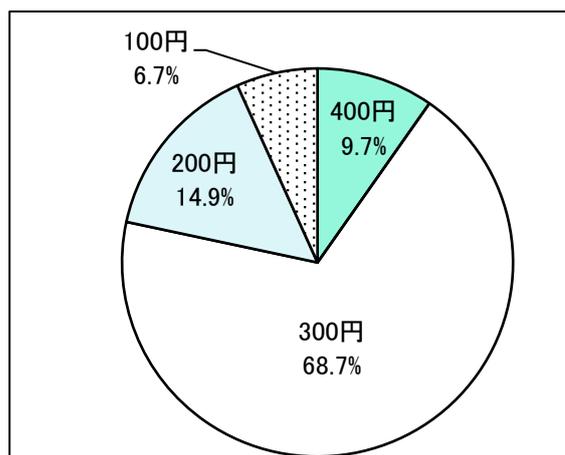
500円を「妥当」とする回答が88.4%と大勢を占める結果となった。「安い」の3.4%を含めると、現在のサービス内容に対する会費の額として、9割以上の方が適切であると判断されていることが窺える。

(イ)上記(ア)で、「1. 高い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

400円	13	(9.7%)
300円	92	(68.7%)
200円	20	(14.9%)
100円	9	(6.7%)

回答:134人



■「その理由」回答《主な回答》

- ・あまり割引など使う事がない為。
- ・会社の会員数が多いと経費負担になる。
- ・簡単に考えると6000円分得しているとは思えない。
- ・会費を払っても恩恵を受けられる給付金、サービスは少ないと感じるから。
- ・使わない月もあるので、割引率等を考えると会費がもう少し安くなると有難いです。
- ・内容が低下するならば現状の会費を希望します。また、会費が高くなった場合にサービスや提供されるイベントの質が高まれば値上がりしても良いと考えます。
- ・住まいが遠方なので利用できる店舗が遠く、なかなか使わないため。
- ・値引き額が大きいものはないので、毎月利用しなければ損してしまうから。
- ・内容により利用しないこともあるし、あまり興味が無いという人もいますので、毎月500円は高いと思う。
- ・年間6000円と考えた場合、今のサービスの対価として払いたいと思えない。
- ・2ヶ月に一回の広報誌で、その月に何も興味関心のあるものが見つからず、何も利用しないのが、数ヶ月続いたら、会費だけ支払ってるだけになってしまうため。

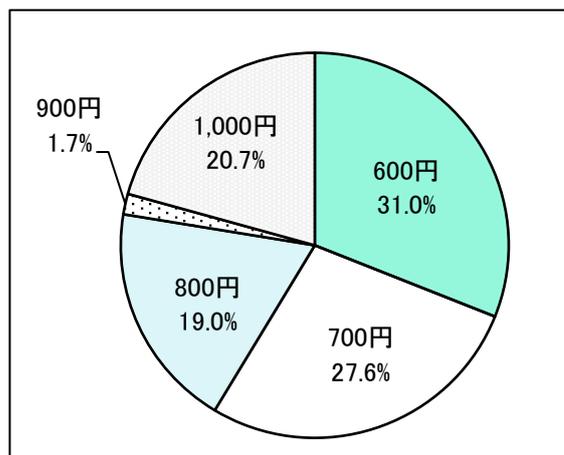
134件の回答を母数にした結果である。「300円」が7割近くを占めており、その理由として「利用が少ないから」が数多く挙げられた。新規の企画や平日開催・開催地の検討など柔軟な対応を行い、利用者を増やして会員満足度を高めることが必要であると考えられる。

(ウ)上記(ア)で、「3. 安い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

600円	18	(31.0%)
700円	16	(27.6%)
800円	11	(19.0%)
900円	1	(1.7%)
1,000円	12	(20.7%)

回答: 58人



■「その理由」回答《主な回答》

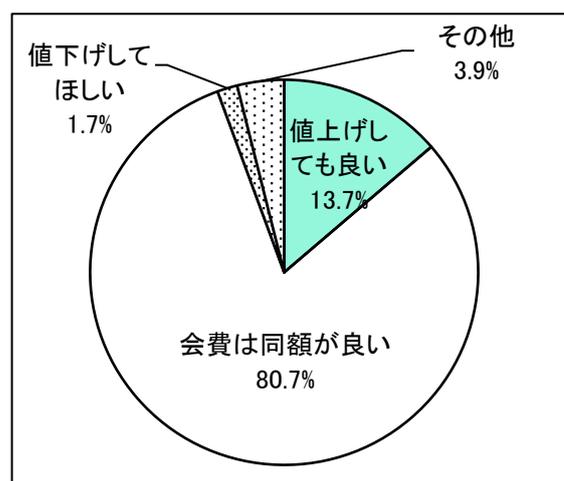
- ・安い方が良い
- ・40年値上げしていないので。
- ・昨今の値上げで、仕方がないかな?と思った。
- ・宿泊助成の申請だけですぐに元が取れる。
- ・長年500円なので、今の経済に見合ったところで決める。
- ・イベントは格安での案内が多く利用すればするほどメリットを感じるから。
- ・サービスが充実していて、お得感がある。抽選に当選しなくても、仕方ないと思える。
- ・たくさん利用させてもらっているのでも得した気分になるため。
- ・チケット購入だけでも会費以上の割引を受けられている。
- ・チケット代など値上げされているので、サービス向上の為値上げが必要かと思います。
- ・安いなりの内容になっているので、値段が上がっても良いので質を高めて頂きたいです。

58件の回答を母数にした結果である。最も高い「600円」が31%と一番多く、次いで「700円」27.6%、「1,000円」が20.7%という回答であった。各サービスの利用状況により、選択肢が変わってくると推察される。

(エ)今後の会費の取り扱いについて、希望されるものを1つお答えください。

サービス向上なら値上げも良い	204	(13.7%)
サービス継続で同額が良い	1,202	(80.7%)
サービス低下しても値下げが良い	25	(1.7%)
その他	58	(3.9%)

回答: 1489人



■「その他」回答《主な回答》

- ・サービスも良くして欲しいが金額も安くしてほしい。
- ・サービス向上と会費は連動すべきと考えます。
- ・世の中値上げしていますので値上げも良いと思います。
- ・会費が安くても、職員が満足しないのであれば払う意味がない。
- ・今何でも値上げしてるので、せめて会費はこのままで頑張って維持して欲しい。
- ・サービスの質が上がるなら値上げしても良いと思いますが、利用されない方にとっては単なる値上げになってしまうので、内容も金額も今のままが妥当だと思います。

「サービス継続で同額が良い」が8割近い回答を占めた。また、「サービス向上なら値上げも良い」が「サービス低下しても値下げが良い」を大きく上回る結果となった。

### 13. ガイドブックや会報誌などの印刷物について、ご意見、ご要望等がありましたらご自由に記入ください。

《主な回答》

#### ■良い点

- ・いろいろな情報やイベントが載っていて楽しく読んでいます。
- ・紙ベースの案内は情報が頭に入ってきやすいです。
- ・会報誌はタイトルや見出しが大きくて見やすいです。
- ・省エネで良いと思う
- ・写真や図が多く、必要なことが明確簡潔に書かれていてとても分かり易いです。
- ・誌面の大きさやページ数が丁度良い。
- ・必要な情報がコンパクトにまとまっていて、質も量も妥当だと思います。
- ・カラー印刷でとても見やすくレイアウトされていて、毎号楽しみにしています。

#### ■改善・要望

##### 【紙面構成】

- ・折込の広告は不要
- ・地域重視の姿勢がでていて良いと思う
- ・もう少し字が大きいと読みやすい。
- ・もう少し早めに配布されるとありがたい。
- ・事業報告は HP 上で行えば良い。
- ・各種クーポンの枠が小さくて少し見づらい。
- ・ガイドブック1事業所1冊でよいと思う
- ・年配者には字が小さくて読みづらい部分があると思います。
- ・申し込みの仕方のページがわかりやすい位置だと助かります
- ・これからも紙の会報は継続してほしい、コミュニケーションのツールとして職場の皆で盛り上がりそうです。
- ・お中元、お歳暮の情報や常備薬の案内など定期的に入っている広告はネット掲載にして欲しいです。
- ・ガイドブックは Web でいいので会費値上げは避けて欲しい。会社の経営状態がよくないので値上額によっては退会する可能性もあります。
- ・カラー刷りで読みやすく紙質も良いが、かなり経費が掛かっているように思います。
- ・どれだけの割引の差があるのか(お得なのか)一目でわかるように、明確に印字してほしい。
- ・フルカラーじゃなくて広報ふじさわみたいに二色刷りでも十分だと思う。
- ・かかる経費が削減されるのであれば、紙質のランクダウンや電子書籍での配布でもよいです。
- ・申し込みの締切期間が2週間位しかないので、10月でしたら1日に冊子が届くようにしてほしい
- ・申し込み方法の案内が真ん中にありますが、最後のページにした方が見やすいと思います。
- ・中央に挟んでいる広告ですが、会報誌が見づらい。一番うしろに挟んで欲しい。
- ・会報誌は中身がバラバラ離れるので見にくい。すべて綴じられている方が良いと思う。
- ・広告が多い。カラーでなくてもよい。
- ・挟み込みのチラシが多い時は内容が読み辛くなる。

##### 【IT活用】

- ・電子書籍がよい。
- ・アプリで見れるようになれば不必要。
- ・経費がかかるなら電子化しても良いです。
- ・WEBが見づらいので印刷物は、このまま継続して欲しい。
- ・ペーパーレス化希望。希望者のみペーパーがいいのでは？
- ・電子化に賛成です。職場で配布するのに手間がかかるため。
- ・毎年届くガイドブックのデジタル化。会報誌は紙面を希望。
- ・これからの時代携帯アプリでも良いのかなとたまに思います。
- ・電子化されてしまうと見るのを忘れてしまったり、億劫になってしまう。
- ・Webで申し込み等はしますが、紙面で見ると利用しなくなって良いです。
- ・ガイドブックは、WEBで見ることが出来れば印刷物として配布しなくても良いと思います。
- ・Webでのダウンロードにして印刷物のコストダウンにより他のものを充実させて欲しい。
- ・WEBも便利であるが紙の紙面もとても見やすいので、今後とも双方の良い点を使い分けて発信してほしい。

- ・デジタル化(PDF など)して、メールで通知してほしいです。パンフレットを見る機会があまりないため。
- ・デジタル化も良いですが、印刷物の方が目に付くので回覧もしやすいので完全デジタル化は困るかなと思う。
- ・テレワーク社員に対しては直接会報誌をメールで送るなどできるようにしてほしいです。紙媒体については必要数を申請できるようにしてほしいです。
- ・事業所が市内に点在している為、配布にタイムラグがあります。デジタル配布出来たらとても便利です。
- ・印刷物は毎月でなくても良いが、ホームページはもっと利用しやすく改善してほしい。

#### 【その他】

- ・20日締め切りのため、届いてすぐ配ってもぎりぎりになってしまうので、1日に事業所に届くようにしてほしい。
- ・もっと質を落とす、又はデジタル化により、イベント等に経費を回しても良いと思う。
- ・一目で分かりやすいが印刷代金ももったいない気がする
- ・印刷でコストが上がるなら デジタル化をして会費を安くしてほしい
- ・会報誌が紙でなければ、その分会費が安くなるとありがたいです
- ・印刷代よりもチケット代などに反映してほしい。
- ・印刷物が届いた方が見る機会が増えると思うが、紙や郵送代が勿体ないと感じる。
- ・新しい会報や応募が出た時にはアプリやメールから新着通知が欲しいです。
- ・会報誌は、紙で受け取るかデジタルで受け取るか選択できるようにしてほしい。
- ・職場で余っているのを見かけるので、WEBでの閲覧を強化しても良いと思う。例えば登録しているメールアドレスに更新したとメルマガで通知するなど。
- ・発行日にメールで参照を促せば、問題なくできるでしょうし、郵送費や印刷費を減らしコストダウンした費用をサービスに回してもらった方が良いと思います。
- ・会報誌や印刷物にお金をかけすぎているように感じます。

## 14. その他、ご意見・ご要望ございましたらご自由にお書きください。

### 《主な回答》

#### 【全体】

- ・いつも、楽しいイベントやお得なチケットありがとうございます。
- ・これからも充実した企画を楽しみにしています。10周年おめでとうありがとうございます。
- ・いつも会報誌が届くのを楽しみにしています。ペーパーレス化が進む一方、やはり紙での会報誌は見やすく、会員じゃないスタッフも手に取って見えています。
- ・いつも福利厚生として家族サービスさせてもらっています。ありがとうございます！
- ・フレンドリーショップをもう少しピックアップしてほしい
- ・家族で参加利用することにより生活が充実し良い時間が流れます。毎回しおかせ湘南を楽しみにしています。
- ・過去の参加歴などから「あなたにオススメ！」などがわかると良い。
- ・加入事業所の希望等でベーシック、プレミアム会員で会費の設定を変えてもいいと思います。
- ・格安で購入できるものが多くありがたいです。抽選で当たるものが多いと嬉しいです。
- ・厚みのある冊子が複数で1部になったことはとても良い改善だったと思います。
- ・申請用紙の判子をなくしてほしいです。他に判子が必要な業務が最近ないので押し忘れてしまいます。
- ・地域に密着したサービス提供をして頂き、楽しみにしています。活性化の点でも大変意味深いと思っています。
- ・地域密着型、フレンドリー、外国人就業者へのサービス、「湘南は適当に都会で、海に面して、自然に囲まれ、山にも近い、新しいスポーツ発祥地、湘南ボーイ、湘南ガールでいっぱいをサポートしてくれる」しおかせ湘南！！
- ・申込みのチケットが何回にも分けて来るので、まとめて発送出来ると事務局が楽なのだと思います。

#### 【事業】

- ・コンサートとかミュージカルの催しができるべく近い場所が良いと思う。
- ・子供たちも全員参加できるイベント自然とのふれあい場所などイベント、施設利用を充実させて欲しい。
- ・スポーツのイベントを増やしてほしい。
- ・藤沢以外の鎌倉、横須賀エリアの飲食店のサービスをもっと増やしてほしい。
- ・家族、友達と参加したいと思えるようなラインナップを増やしてほしいです。
- ・会員皆が参加できる企画を考えて欲しいです。
- ・会費は会社と折半の為、利用しない月ばかりが続くと損した気分になるので、今回のようなプレゼント企画があると嬉しい。もちろん全員進呈ではなく数ヶ月に一度の抽選でも、何かあると楽しみです。

- ・平日休みの人でも参加できるイベントとか講座の開催をお願いします。
- ・体験イベントは曜日や時間が多様化されると嬉しい。(職場の人と同じ日に休みがとれないので)
- ・小規模な事業所も多く、長く営業しておられる和菓子店、洋菓子店、新規参入予定のマーロウのプリンやレストランアマルフィーも開店予定です。是非是非、横須賀にも目を向けて下さい。
- ・デジタル化講習会を開いて下さい。学びたいのですがチャンスがありません。スマホ入門、インボイス制度解説、電子帳簿保管など是非お願いします。

#### 【宿泊補助】

- ・コロナで今までのように旅行が行けないので、回数を減らして、1回の金額を増やして欲しい。
- ・GOTOトラベル兼用宿泊券の(特別価)企画などをお願いします。
- ・旅行券を年3回から最大5回ほどにして欲しい。

#### 【チケットあっせん】

- ・ミュージカルなどのチケットの席番号(だいたい場所でも)が分かると買いやすいと思います。
- ・お食事券は近くのお店があるとよい。遠いところが多い気がする。
- ・コロナで外出の機会が減りました。買い物の割引など充実した企画を望みます。
- ・テイクアウトグルメは横浜だけではなく茅ヶ崎や藤沢、鎌倉などの近郊があったらと思う。
- ・プリペイドカードを複数申し込むとカード自体が2枚届き、携帯に登録をするとカードや袋などがすぐにゴミになってしまうので、カード本体が不要な場合はカード番号やPINコードなどだけを記載した手紙が届いたら地球にも優しいと思います。
- ・みなとみらい、DANZEROのランチ券復活して欲しい
- ・ユニクロ、マクドナルドなどのプリペイドカードの機会をもっと増やして欲しい。
- ・温泉の入場券制限が4枚です。同居家族で5名の為いつも1名はその場での追加になります。5枚は無理でしょうか。
- ・スターバックスやケンタッキーなど身近に使える日常的なチケットは有難いです。観劇やディズニーなどは年齢層によって利用するしないは別れると思う。利用のばらつきがあるのは仕方ないと思う。みんなが身近に使えそうな何処にでもあるお店のチケットを安く販売してもらった方が、嬉しいです。その一方で地元の唯一無二のお店を応援するようなチケット販売も必要かなとも思います。
- ・割引提携店がもっと増えるといいと思います。
- ・近辺でのテイクアウトグルメも沢山あります。横浜も良いと思いますが近隣(鎌倉・横須賀)のお店もお願いします。
- ・湘南ユナイテッドや湘南ベルマーレなど、地元のチームを良い席で応援する機会があると良いと思います。
- ・新しい飲食店の食事券、収穫体験の回数を増やして欲しい。
- ・身近で誰もが使えるサービスにして欲しい。コンビニやマック、スタバなどで割引で使えるように。
- ・人気のあるイベントに対して抽選漏れが生じた場合再度企画はできないでしょうか。
- ・コロナ禍で外出が難しいためホテルレストランのテイクアウトグルメの宅配があるとうれしい。

#### 【IT活用】

- ・スマホですべて完結できる方法をお願いします。
- ・追加会員加入、住所変更など、手続きをWeb申請にしていただけるとスムーズです。
- ・スマホで使いやすく、魅力的なチケットやイベント、セミナーが増えれば使用したいです。
- ・チケットあっせんの支払いをコンビニ払いの他にクレカ払いをできるようにして欲しい。
- ・施設利用割引券が紙ベースなのは非常に勝手が悪い。電子化して欲しい。
- ・申し込み期間の拡大やWeb限定でも少し早めの申し込みの開始など。
- ・段々にスマートフォン等の機器活用の時代ですがゆっくり進めて欲しい一人です。
- ・アプリなどに対応し、登録状況によって、勤続年数や婚姻してから年数、子どもの入学について、給付金対象である場合にはプッシュ通知があると嬉しい。
- ・申込み忘れが今まで沢山あり、アプリで「本日締め切り」があれば、とても嬉しいです。
- ・自宅にFAXがないため、全てWebで申請等できるようになって頂けると助かります。
- ・登録しておいた興味のある事業がアップされた時にはお知らせのメールが届くようなサービスがあると嬉しい。

#### 【補助】

- ・インフルエンザ等の予防接種の助成をして欲しい。
- ・私学共済のような積立預金のシステムがあると嬉しいです。

- ・人間ドッグは指定以外の病院でも補助があると良いと思います。
- ・医療保険(かけすて)や生命保険、年金等のプランを増やして欲しい。
- ・給付金について、入学祝い金、中学までではなく高校生までにして欲しかったです。
- ・指定外施設宿泊補助の振込みを個人口座も対応して欲しいです。
- ・宿泊施設の補助金など会社から申請しなければならないので、個人申請できるようにして欲しいです。
- ・宿泊補助の申請も郵送でなく電子化して欲しい。いつもありがとうございます。
- ・宿泊補助の補助金を、利用者本人口座に入金できるようにしてもらいたいです。
- ・宿泊補助は家族で休みが取りにくい等であまり利用できず不公平感を感じる。
- ・慶弔費の申請、職場検診の申込等、郵送や FAX で取りまとめて行っています。事務員の手間がとてかかるので、ウェブ申請に変えていただきたい。
- ・宿泊補助申請が提携ホテルだと宿泊時に割引が利用できるが、提携外ホテルの場合、事業主の口座のみしか振込先が選択肢が無いのは残念です。従業員の口座指定も出来たらと思います。

#### 【その他】

- ・ウェブ懸賞が毎回いくつかあるか楽しいと思います。
- ・こういったアンケート調査を実施するのが「やる気」が見える。
- ・これからも会員ニーズを拾い上げて、充実した内容を提供してください。
- ・しおかぜ湘南、広域化 10 周年おめでとうございます。今後も色々な企画楽しみにしています。
- ・もう少し、年度はじめのガイドブックの発行部数を増やして欲しい。
- ・臨時増刊号とかあると(年末や夏休み)楽しいかも。



## しおかぜ湘南 アンケート調査票

日頃より、湘南勤労者福祉サービスセンター「しおかぜ湘南」の運営につきまして、ご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

湘南勤労者福祉サービスセンター(SC)は、平成24年10月に単独SCとして事業を実施していた「藤沢市勤労者福祉SC」と「鎌倉市勤労者福祉SC」が統合し、また新たに茅ヶ崎市の参画により3市広域SCとして、湘南地域で働く勤労者と事業主を対象にスケールメリットを活かした福利厚生事業を展開して参りました。

この度、広域化10年目の節目を迎え、より一層会員の皆さまにご満足いただける福利厚生サービスをご提供できるようアンケート調査を実施することといたしました。

推定所要時間は10分程度です。皆さまからの忌憚のないご意見をお待ちしております。

なお、ご回答いただきました内容につきましては、本調査の目的以外には使用いたしません。

ご多忙のこととは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月 公益財団法人湘南産業振興財団 理事長 増田 隆之

《広域化10周年記念の今だからこそ！》

☆ご回答頂きました全員に「サーティワンアイスクリームギフト券」(500円分)を進呈！(1会員1回)

☆さらに Wチャンス!

ご回答頂きました方の中から抽選で**50名様**に豪華賞品をプレゼント！

アンケート回答用紙にご希望の賞品番号をご記入ください。

当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。



賞品番号① Amazon ギフト券 (30,000円分) 3名様

賞品番号② くら寿司お食事券 (5,000円分) 7名様

賞品番号③ 全国共通お食事券ジェフグルメカード (3,000円分) 10名様

賞品番号④ 図書カード (1,000円分) 30名様

☆さらにさらに トリプルチャンス!!

ホームページからご回答頂いた方の中から抽選で**100名様**に「QUOカード Pay」をプレゼント！

(有効期限あり)

500円分

《アンケートの回答方法》

10月31日(月) (必着)までに、次のいずれかの方法でご回答ください。

①FAXや郵送で回答する

裏面のアンケート回答用紙にご記入いただき、しおかぜ湘南事務局までFAXまたは郵送にてお送りください。

FAX: 0466-24-4500

郵送: 〒251-0052 藤沢市藤沢 607 番地の 1 藤沢商工会館 2F  
湘南勤労者福祉サービスセンター 宛

②ホームページで回答する

しおかぜ湘南のホームページに用意したアンケートフォームからご回答ください。

しおかぜ湘南

検索



※ギフト券や賞品はご登録の事業所宛にご回答者分を纏めて発送させていただきます。

アンケート回答用紙 (FAX の場合 : 0466-24-4500)

問1	(ア)	1	2	3	4							
	(イ)	1	2	3	4							
	(ウ)	1	2									
	(エ)	1	2	3	4	5	6	7				
問2	(ア)	1	2	3	4	5						
	(イ)	1	2	3	4	5	6					
	(ウ)											
問3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	12	( )					13	( )				
問4	充実している順		《理由・イベント名》									
	第1位											
	第2位											
	第3位											
問5	魅力を感じない順											
	第1位											
	第2位											
	第3位											
問6												
問7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	( )	
問8	(ア)	1	2	3	4	5	6	7	8	( )		
	(イ)											
問9	1	2	3	4	5 ( )							
問10	(ア)	1	2	3								
	(イ)	1	2	3 ( )								
	(ウ)	1	2	3	4 ( )							
問11	1	2	3	4	5	6	7 ( )					
問12	(ア)	1	2	3								
	(イ)	1	2	3	4	理由						
	(ウ)	1	2	3	4	5	理由					
	(エ)	1	( 円)		2	3	( 円)		4 ( )			
問13												
問14												

事業所名		会員番号		氏名	
------	--	------	--	----	--

※賞品番号①～④の中からご希望の品を1つお書きください。

ご希望の賞品番号

--

次の質問内容の回答を、別紙「アンケート回答用紙」にご記入ください。

**問1 ご記入いただいた方についてお答えください。**

(ア)あなたの事業所の所在地は  1. 藤沢市  2. 鎌倉市  3. 茅ヶ崎市  4. その他

(イ)あなたは  1. 事業主  2. 正社員  3. パート(アルバイト)  4. その他

(ウ)性別は  1. 男性  2. 女性

(エ)年代は  1. 10代  2. 20代  3. 30代  4. 40代  5. 50代  6. 60代  7. 70代以上

**問2 湘南勤労者福祉サービスセンター「しおかぜ湘南」のサービスについてお尋ねします。**

(ア)あなたの事業所は「しおかぜ湘南」に加入したことにより、福利厚生面が充実されたと感じますか。

1. とても感じる  2. 感じる  3. どちらともいえない  4. 感じない  5. 加入していることを知らなかった

(イ)現在のサービス内容について満足していますか。

1. 大変満足  2. 満足  3. どちらともいえない  4. 不満  5. 大変不満  6. わからない

(ウ)上記(イ)で、「4. 不満」「5. 大変不満」と回答された方は、よろしければその理由をお書きください。

**問3 あなたが利用したことのあるサービスについてお尋ねします。(複数回答可)**

1. 各種イベントへの参加(バスツアー、スポーツ大会、釣り、地引網、婚活等)
2. 各種チケットの購入(コンサート、ホテル食事券、温泉入浴券、スポーツ観戦等)
3. 宿泊費の補助(指定宿泊施設や指定外宿泊施設に宿泊旅行をした場合等)
4. 慶弔給付金(結婚・出産・入学祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、永年勤続報奨金等)
5. ユーキャン通信講座助成等、資格取得に繋がる講座
6. 趣味の講座(アロマストーン、ワイヤーアート、ガーデニング、ミニジオラマ体験、水引アート等)
7. 人間ドックや健康診断の補助
8. 「東京ディズニーリゾートコーポレートプログラム利用券(2,000円)」補助
9. スポーツ施設の利用補助(ダンロップスポーツクラブ、スポーツクラブNAS)
10. 金融、保険、年金、相続等、財産形成に関するセミナー
11. 割引提携店(レジャー等割引施設、フレンドリーショップ(会員のお店)、かながわ勤労者得割ネット等)
12. その他( )
13. 利用したことは無い(理由: )

**問4 問3のなかで、利用の有無に関わらず、「充実している」と思われるサービスを、高い順に最大3つ挙げてください。**

またその理由についてもお書きください。 ※イベント等に参加された場合は、イベント名の記載をお願いします。

**問5 問3のなかで、利用の有無に関わらず、「魅力を感じない」と思われるサービスを、低い順に最大3つ挙げてください。**

またその理由についてもお書きください。 ※イベント等に参加された場合は、イベント名の記載をお願いします。

**問6 今後、「新しい・拡充して欲しいサービス」や「参加したいイベント」などがありましたら、ご自由にお書きください。**

**問7 チケットあっせんについてお聞きします。次の中から最も興味のあるものを3つ(順不同)お選びください。**

1. 遊園地・テーマパーク等利用券
2. ホテル食事券・食事チケット
3. ミュージカル・コンサート
4. 落語・狂言鑑賞券
5. 温泉等入浴券
6. 展示会・美術展
7. スポーツ観戦
8. 各種プリペイドカード
9. 映画割引券
10. その他( )

**問8 コロナ禍における「新しい取り組み」についてお尋ねします。**

(ア)次の中で、利用されたことがあるものをお選びください。(複数回答可)

1. コロナに負けるな！特別価格でのお食事券等のチケット斡旋 (第47号以降)
2. 和菓子の日キャンペーン企画 (第53号で実施)
3. おうちで過ごそうお正月(おせち料理あっせん)企画 (第55号で実施)
4. フレンドリーショップを応援しようキャンペーン 共通補助券企画 (第55・57・58号で実施)
5. クリスマスケーキ特別価格(500円 → 1,000円補助)でのクーポン利用券 (第50・56号で実施)
6. ホテルレストラン「アフタヌーンティーセット」 (第58号で実施)
7. ホテルレストラン「テイクアウトグルメ」 (第61号で実施)
8. 利用したことは無い(理由: )

(イ)今後企画して欲しい取り組みなどがありましたらご自由にお書きください。

問9 現在、慶弔給付事業として結婚、出産、入学等のお祝い金、傷病や死亡などの弔慰金を 5,000 円～50,000 円の範囲で慶弔給付金を支給しておりますが、今後のご希望を1つお答えください。

- |                      |                   |                   |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| 1. 現在の内容のまま継続        | 2. 他の事業よりも給付事業を充実 | 3. 給付事業よりも他の事業を充実 |
| 4. 金額や対象など給付事業制度の見直し | 5. その他( )         |                   |

問10 イベント事業・チケットの申込方法についてお尋ねします。

(ア)2021年4月よりWEB予約システムをリニューアルしましたが知っていましたか。

- |                  |                  |           |
|------------------|------------------|-----------|
| 1. 知っていた(利用している) | 2. 知っているが利用していない | 3. 知らなかった |
|------------------|------------------|-----------|

(イ)チケットやイベントのお申込みをする場合、どのような方法で利用されていますか。

- |              |                     |           |
|--------------|---------------------|-----------|
| 1. WEB予約システム | 2. 専用ダイヤル「事業申込サービス」 | 3. その他( ) |
|--------------|---------------------|-----------|

(ウ)上記(イ)で、「2. 専用ダイヤル「事業申込サービス」」と回答された方にお伺いします。

WEB予約システムを利用されない理由をお答えください

- |                   |                  |                |           |
|-------------------|------------------|----------------|-----------|
| 1. 専用ダイヤルの方が使いやすい | 2. WEB予約方法が分からない | 3. パソコンをもっていない | 4. その他( ) |
|-------------------|------------------|----------------|-----------|

問11 しおかぜ湘南サービスのデジタル化への対応について希望するものを選択してください。(複数回答可)

- |   |
|---|
| 1. しおかぜ湘南ホームページのスマートフォン等への対応(レスポンス化)              |
| 2. スマホアプリ(スマホ専用のソフトウェア)への対応                       |
| 3. 会報誌やガイドブックの電子書籍による配布や閲覧                        |
| 4. 宿泊助成、慶弔給付などの申請の電子化(WEB登録フォーム等)                 |
| 5. チケットあっせんの電子チケット化                               |
| 6. デジタル技術を活用するためのスキルアップ講座の開催(スマートフォンの使い方講座、IT教室等) |
| 7. その他( )   |

問12 会費についてお尋ねします。

(ア)一人当たり月額500円の会費について、現在のサービス内容と比べてどのように思われますか。

- |       |          |       |
|-------|----------|-------|
| 1. 高い | 2. 妥当である | 3. 安い |
|-------|----------|-------|

(イ)上記(ア)で、「1. 高い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

(金額) 

1. 400円	2. 300円	3. 200円	4. 100円
---------	---------	---------	---------

(理由) ( )

(ウ)上記(ア)で、「3. 安い」と回答された方にお伺いします。

現在のサービス内容であれば、幾らが妥当な額と思われますか。よろしければその理由についてもお書きください。

(金額) 

1. 600円	2. 700円	3. 800円	4. 900円	5. 1,000円
---------	---------	---------	---------	-----------

(理由) ( )

(エ)今後の会費の取り扱いについて、希望されるものを1つお答えください。

- |                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| 1. 今よりもサービスの質が向上するなら会費を値上げしても良い | ※金額もご回答ください (月額 円) |
| 2. 現在のサービスのままで会費は同額が良い          |                    |
| 3. 今よりもサービスの質を下げても会費を値下げしてほしい   | ※金額もご回答ください (月額 円) |
| 4. その他 ( )                      |                    |

問13 ガイドブックや会報誌などの印刷物について、ご意見、ご要望等がありましたらご自由に記入ください。

問14 その他、ご意見・ご要望ございましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

あとかぎ

本調査にご協力いただきました会員の皆様に厚く御礼申し上げます。

ご回答いただきましたなかで、評価の高い点については、さらにより良いサービスをご提供できるように、また改善のご要望については、改善・改良に向けて検討を重ねて参ります。

特にチケットあっせんにおける観劇やスポーツ観戦などについては、新型コロナウイルス感染症の影響により、規模の縮小や公演中止などを余儀なくされておりましたが、今後のコロナ対策の緩和等によりコロナ前の規模の事業・興行が期待されていることから、皆様に喜ばれるテーマのチケットを多数ご用意できるよう努めて参りたいと存じます。

これからも皆様のお役に立てるサービスをご提供できますよう取り組んで参りますので、引き続き宜しくお願ひ申し上げます。

湘南勤労者福祉サービスセンター統合10周年記念  
湘南勤労者福祉サービスセンター  
利用者満足度調査報告書  
令和5年4月

発行 公益財団法人湘南産業振興財団  
湘南勤労者福祉サービスセンター(しおかぜ湘南)  
〒251-0052  
藤沢市藤沢 607 番地の 1 藤沢商工会館 2F  
電話 0466-50-3900  
FAX 0466-24-4500  
E-MAIL info\_ssc@cityfujisawa.ne.jp